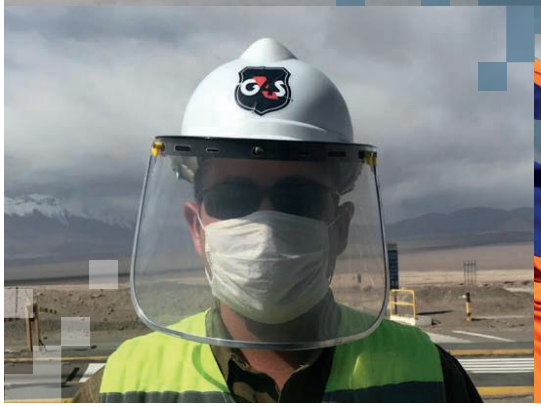
Filial de
FREEPORT-MCMORAN

INFORME DE GESTIÓN SOCIAL Y AMBIENTAL

MINERA EL ABRA / 2020



THE COPPER MARK™
RESPONSIBLY PRODUCED COPPER

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, conforman una ambiciosa agenda mundial enfocada en la erradicación de la pobreza, la protección del planeta y el asegurar la prosperidad para todas y todos. Como plantea la ONU, las empresas mineras son potenciales socias líderes en estas metas, ya que pueden generar empleo y crecimiento económico y social.

En El Abra contribuimos decididamente al logro de los ODS a través de la priorización de áreas en las que podemos promoverlos y en la búsqueda permanente de mejoras en nuestros programas. En este aspecto, entre nuestros proyectos, un 43% tiene como foco el trabajo decente y crecimiento económico (ODS 8) y con el mismo porcentaje, las iniciativas apuntan a fomentar ciudades y comunidades sostenibles (ODS 11). La educación de calidad (ODS 4) y la industria, innovación e infraestructura (ODS 9) son objetivos que igualmente se destacan en los proyectos realizados durante 2020, ya que un 28% se centraron en estas áreas.

Fomentamos, asimismo, los lineamientos corporativos de Freeport-McMoRan en la implementación del Marco de Desarrollo Sostenible del Consejo Internacional de Minería y Metales (ICMM), los Principios de Minería del ICMM y los Estándares de Producción Responsable de The Copper Mark que están alineados con los ODS.

CAPÍTULO 1

NOSOTROS

08

CAPÍTULO 1/A

El Abra y el Manejo de la Pandemia COVID-19

12

CAPÍTULO 1/B

Hitos Operacionales

16

CAPÍTULO 1/C

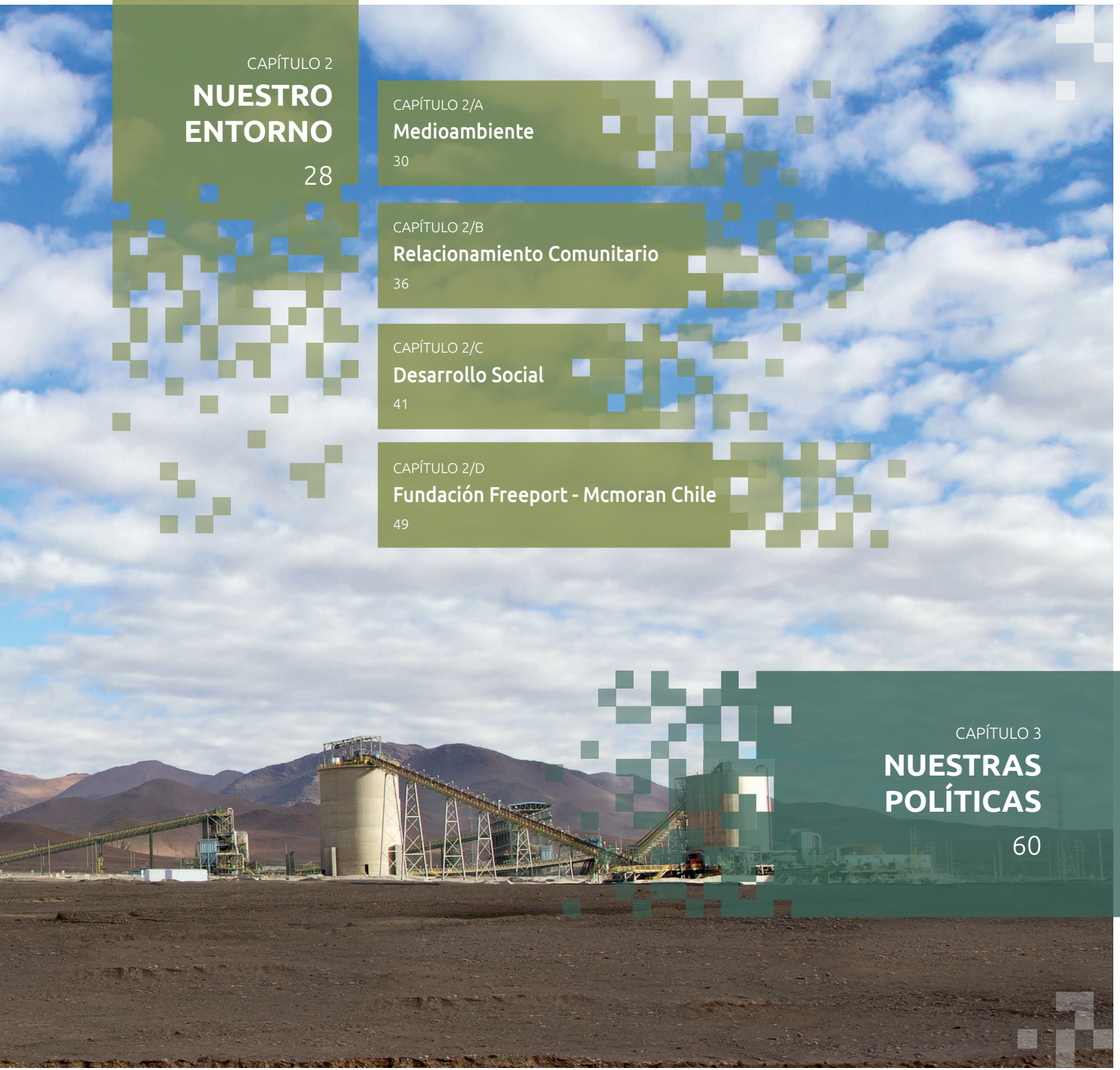
Capital Humano

21

CAPÍTULO 1/D

Seguridad

25



CAPÍTULO 2

NUESTRO ENTORNO

28

CAPÍTULO 2/A

Medioambiente

30

CAPÍTULO 2/B

Relacionamiento Comunitario

36

CAPÍTULO 2/C

Desarrollo Social

41

CAPÍTULO 2/D

Fundación Freeport - Mcmoran Chile

49

CAPÍTULO 3

NUESTRAS POLÍTICAS

60

CARTA DEL PRESIDENTE

El 2020 fue un año complejo, lleno de incertidumbres y desafíos, no solo para nuestro país, sino para toda la humanidad. Como empresa tuvimos que enfrentar esta nueva realidad impuesta por la pandemia y la seguridad de nuestras trabajadoras y trabajadores se convirtió en el principio rector en el que basamos nuestras decisiones.

En este esfuerzo conjunto por la contención del COVID-19, quiero destacar y agradecer especialmente la disciplina que mostraron todas y todos con las medidas que se fueron adoptando, como el distanciamiento físico, el uso de mascarilla, las restricciones de aforo en los lugares de reunión, la disminución de la ocupación de las capacidades de traslado disponible o las encuestas elaboradas para aumentar la trazabilidad y disminuir los contagios. Todas estas medidas son las que nos permiten continuar operando en este desafiante contexto sanitario.

Ante un escenario ya incierto en el precio del cobre, agravado por la crisis sanitaria, durante el segundo trimestre de 2020 adoptamos la difícil decisión de modificar sustantivamente nuestro Plan Minero para mantener un adecuado nivel financiero. Esto significó la paralización de los proyectos Sulfolix Fase II y estudios de ingeniería y ambientales para la Planta Concentradora, así como la reducción de nuestra dotación permanente.

Nuestra preocupación también se enfocó en apoyar a las comunidades aledañas a El Abra. Entregamos aportes de alimentación, insumos sanitarios, agua, combustible, artículos de limpieza y forraje. También hicimos un importante aporte al Hospital de Calama con la donación de una ambulancia de emergencia avanzada, insumos médicos y cuatro ventiladores mecánicos, fundamentales para el tratamiento de los pacientes críticos con COVID-19.

Las pequeñas y medianas empresas locales también se vieron fuertemente impactadas por la pandemia. A fin de apoyarlas, desarrollamos programas para promover su competitividad. Con estas iniciativas, buscamos dejar un legado en nuestra comunidad para potenciar el desarrollo local y estar presentes en los momentos más complejos. Es así como en 2020 recibimos la distinción internacional “The Copper Mark” convirtiéndonos en la primera minera en Chile en obtener este sello que certifica la producción responsable de cobre.

Las lecciones de este año son muchas y aquilatar la experiencia y los aprendizajes se hace un deber ineludible para convertirnos en una mejor empresa y contribuir de mejor manera al desarrollo de las comunidades donde operamos.

Rubén Funes

Presidente de Minera El Abra

CAPÍTULO 1

NOSOTROS

Minera El Abra, filial de Freeport-McMoRan, es una faena minera de cobre a rajo abierto ubicada a 76 kilómetros al noreste de la ciudad de Calama, Provincia de El Loa, en la Región de Antofagasta. Opera hace 24 años y su principal producción son los cátodos de cobre. En términos de propiedad, un 51% de las acciones son de Freeport-McMoRan y el otro 49% corresponde a Codelco.

El Abra inició su operación el 10 de agosto de 1996, con la puesta en marcha de la faena y la producción del primer cátodo.

Actualmente, la empresa es socia de la Asociación de Industriales de Antofagasta (AIA) y del Consejo Minero. A su vez, a través de Freeport-McMoRan, forma parte del Consejo Internacional de Minería y Metales (ICMM), de The Copper Mark Estándares de Producción Responsable de Cobre, y de la Sociedad Nacional de Minería (Sonami).

Misión

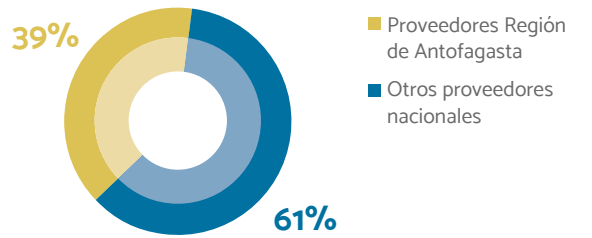
Somos una empresa en búsqueda continua del desarrollo de nuestra gente y las comunidades donde operamos, con capacidad para adaptarse a los cambios y comprometida con la producción segura

Visión

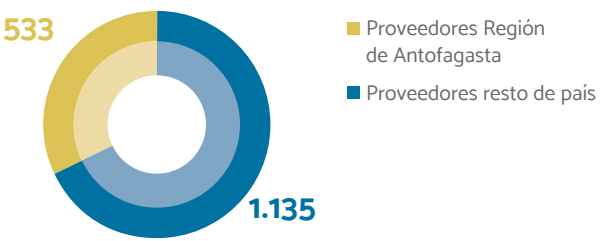
Hacer de El Abra una empresa más sustentable, con proyección de futuro y donde la gente esté orgullosa de formar parte

Pago a proveedores

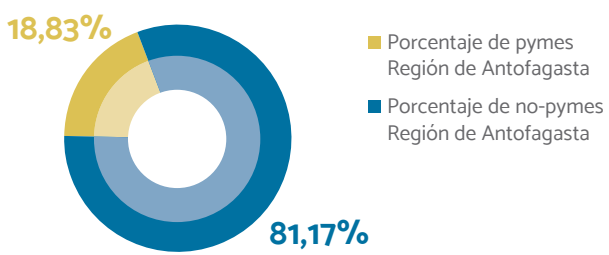
• Distribución de compras, en %



• Distribución de los proveedores, en cifras



• Porcentaje de proveedores Región de Antofagasta



En el año 2020, El Abra realizó compras por USD $445 millones, con un registro de 1.668 proveedores.

Cifras de Minera El Abra 2020

Producción:

Minera El Abra alcanzó una producción de **71.899** toneladas métricas de cobre en 2020.

Impuestos:

El total de impuestos pagados en 2020 por El Abra fue de USD **1.211.377**. En impuestos adicionales, impuestos únicos, cambio de sujero, impuestos honorarios etc. se pagaron USD **10.861.888** y en Royalty, USD **158.527**

Exportaciones:

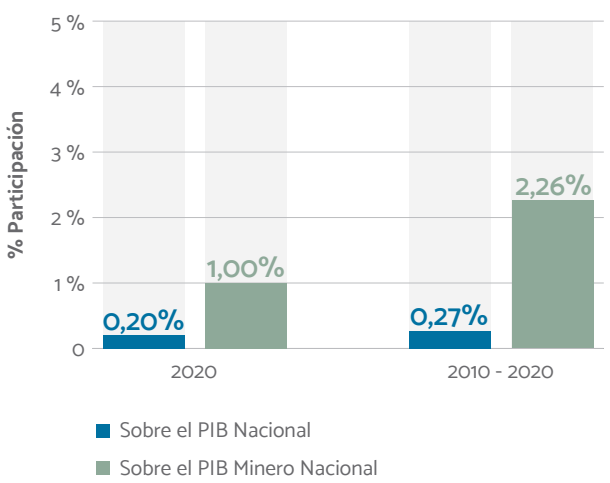
Las exportaciones de este período ascendieron a **70.731** toneladas métricas de cobre.

Empleo:

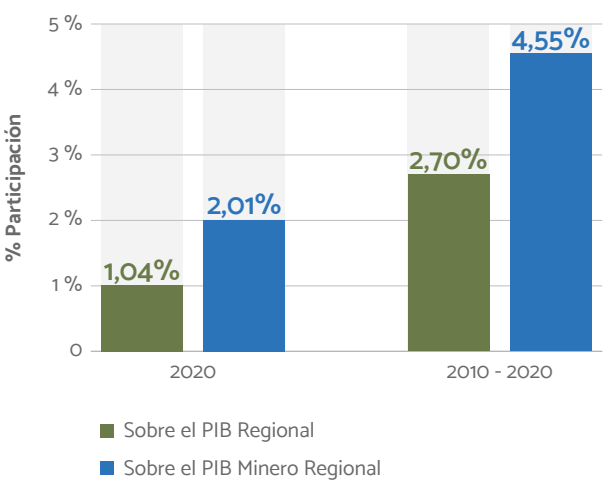
Minera El Abra tiene **883** empleadas y empleados propios de los cuales **799** son hombres y **84** mujeres. Asimismo, trabaja con **735** contratistas (595 hombres y 140 mujeres). El **9,5%** de la fuerza laboral propia son mujeres.

Impacto sobre el PIB directo e indirecto

Impacto sobre el PIB nacional



Impacto sobre el PIB de la Región de Antofagasta



El Abra es un actor relevante en la economía nacional y regional, aportando en torno al 1,04% del PIB de la región para el año 2020.

CAPÍTULO 1/A

El Abra y el Manejo de la Pandemia COVID-19

Durante 2020, los ritmos de producción y crecimiento a nivel mundial estuvieron supeditados a la evolución del COVID-19. La industria minera no fue una excepción, y el desarrollo operacional de Minera El Abra se vio impactado por la pandemia. A principios de marzo se registró el primer caso en Chile y, a partir de esa fecha, todas las rutinas debieron adaptarse al nuevo contexto. La compañía tomó diversas decisiones con el fin de proteger la salud y seguridad de los trabajadores y trabajadoras, ajustando la operación de la faena. Además, entregó apoyo a las comunidades aledañas y al sistema de salud en la Región de Antofagasta.

Medidas internas

Desde el momento en que se declaró el estado de calamidad en el país producto del COVID-19, las medidas que se tomaron en faena estuvieron centradas en la protección de las personas.

Con el propósito de mantener la continuidad operacional, junto con tomar todas las precauciones sanitarias establecidas por las autoridades, se disminuyó la presencia de personal en la faena, para favorecer el distanciamiento físico, especialmente en áreas como el control de acceso, casinos, salas de cambio, salas de capacitación y el transporte desde y hacia la faena. Además, se tomaron medidas para el control de posibles síntomas entre trabajadoras y trabajadores, internos y externos.

La crisis sanitaria, además, llevó a detener algunos proyectos y ajustar las dotaciones de empresas colaboradoras a lo estrictamente necesario. A medida que la ciencia fue descubriendo y aportando más información acerca del virus y su forma de propagación, implementamos más controles preventivos y reiniciamos los proyectos más urgentes.

En este contexto inédito, la adaptabilidad al cambio y la capacidad de ser flexibles resultó fundamental para continuar las rutinas tanto en el estilo de vida como en el trabajo, con la utilización de sistemas online y mejorando la conectividad para trabajar de manera remota.

Aporte al Servicio de Salud

El fortalecimiento del Servicio de Salud Regional fue clave en la crisis sanitaria. Es por ello que El Abra realizó diversas donaciones de apoyo a la labor de los profesionales de la salud.

Ambulancia para el Hospital de Calama

A mediados de mayo, Minera El Abra donó una ambulancia de emergencia avanzada al Hospital de Calama Dr. Carlos Cisternas, a modo de apoyo al traslado de pacientes, particularmente en un año de pandemia, y mejorando la capacidad de respuesta del hospital.

Gracias a la nueva ambulancia, hasta finales de octubre se habían realizado más de 600 traslados y se pudo llegar a tiempo para movilizar a pacientes críticos con COVID-19 desde zonas lejanas de la ciudad de Calama, como San Pedro de Atacama, Ollagüe, Alto El Loa, Calama, Antofagasta, María Elena y Tocopilla.

> **“Toda donación de empresas y personas naturales ha sido importante para el apoyo que hoy requerimos en nuestra labor de salud ante esta pandemia. Esta ambulancia no solo significa una ayuda en el corto plazo para nuestro hospital, sino que será de gran ayuda para el futuro”.**
>
> **Dr. José Luis Pastor,**
> Director del Hospital de Calama Dr. Carlos Cisternas.

Donación de ventiladores mecánicos e insumos médicos en Región de Antofagasta

En junio El Abra donó cuatro ventiladores mecánicos al Hospital de Calama Dr. Carlos Cisternas, máquinas esenciales para la atención de pacientes críticos. La importación se gestionó a través del Consejo Minero, que ejecutó esta iniciativa mediante el Fondo Privado de Emergencia para la Salud creado por la Confederación de la Producción y el Comercio (CPC).

La entrega de insumos sanitarios también fue otro aporte relevante para la seguridad del personal de salud. De este modo, se hizo entrega de 6.800 mascarillas N95 y 3.000 litros de alcohol gel en Calama; y de 3.600 mascarillas y 300 litros de alcohol gel en el Hospital Comunitario Marcos Macuada de Tocopilla.

Por otra parte, para reforzar el trabajo de los centros de atención de salud primaria, se donó al centro de Alto El Loa 1.500 mascarillas N95, 480 overoles y 240 dispositivos de alcohol gel. Este aporte fue entregado a la Corporación Municipal de Desarrollo Social de Calama con el objetivo de mejorar la atención en postas rurales y estaciones médicas rurales en las comunidades de Chiu Chiu, Caspana, Ayquina, Toconce, Lasana y Ollagüe.

Apoyo a las comunidades

Los vecinos y vecinas de la Región de Antofagasta, tal como ocurrió en todas las regiones del país, se vieron afectados por la pandemia y sus consecuencias económicas y sociales. Por ello, El Abra reforzó su aporte a las comunidades cercanas a la faena.

El Fondo Comunitario, que hace cinco años entrega recursos para proyectos en algunas de las comunidades de Alto El Loa, como Ayquina, Caspana, Cebollar-Ascotán, Cupo, Chiu Chiu, Estación San Pedro, Coska, Lasana, Ojos de San Pedro, Ollagüe y Toconce, este año destinó parte del aporte a iniciativas sanitarias por la contingencia del COVID-19. En esta línea, se realizó una sanitización en Ollagüe, en el contexto del festejo de "Todos Santos", tradición que celebra la comunidad quechua.

También respondimos a otras solicitudes de emergencia con apoyo a los vecinos y vecinas de Caspana, Ayquina y Toconce donde se realizó la donación de 150 cajas de mercadería y útiles de aseo, mientras que en Estación San Pedro se entregaron 100 *gift cards* para la compra de alimentos. En Lasana se repartieron 107 canastas familiares, principalmente para adultos mayores.

En la comuna de Tocopilla, El Abra entregó 225 kits sanitarios a ocho sindicatos del sector pesquero, entre ellos pescadores, buzos, algueros y recolectores de orilla, los cuales comprendían alcohol gel, mascarillas, productos de limpieza y desinfección, además de alimentación.

Asimismo, la compañía aportó 10.000 litros de agua potable a las comunidades de Cupo y Turi, que sufren escasez de agua permanente y que se hizo imprescindible durante la pandemia como medida de higiene. El agua se distribuyó en los estanques de acopio existentes en los pueblos y benefició a 32 familias de Turi y 15 de Cupo.

En la comunidad de Cebollar-Ascotán se hizo entrega de combustible para hacer funcionar el generador de energía eléctrica de la localidad. Además, se entregaron insumos de sanitización y alimentos a través de los fondos de emergencia.

Para las comunidades de Alto El Loa se donó leña para enfrentar el invierno altiplánico, mientras que en Conchi Viejo se entregaron fardos para la alimentación de los animales.

En el trabajo constante de fortalecimiento de emprendimientos locales y el logro de un encadenamiento productivo, El Abra concretó una alianza con Fondo Esperanza para la compra de 2.000 mascarillas realizadas por dos socias de esta organización. Las mascarillas fueron entregadas a los trabajadores y trabajadoras de El Abra para proteger su salud.

En esta misma línea, se firmó un convenio con los gremios transportistas escolares de Calama, quienes ayudaron en el transporte urbano de trabajadores de El Abra durante un período limitado. Con ello, se pudo cubrir la necesidad de empleo del gremio, afectado por el cierre de escuelas y colegios.

CAPÍTULO 1/B

Hitos Operacionales

Diferentes proyectos e iniciativas se llevaron a cabo durante el año, con el objetivo de mejorar la productividad y eficiencia en faena a través de la optimización de procesos en la operación. Estos proyectos fueron de la mano con una gestión y desarrollo de capacidades de trabajadoras y trabajadores.

Cambio en el plan minero

Con la inesperada crisis sanitaria y la disminución del precio del cobre, se debieron tomar decisiones a nivel operacional. En primer lugar, se llevaron a efecto cambios en el Plan Minero de El Abra, que implicó reducir en un 40% el procesamiento de mineral, de 110 KTPD (miles de toneladas diarias de tratamiento de mineral) a 65 KTPD. La medida permitió una importante disminución en los gastos e incluyó un plan de desvinculación de 290 trabajadores en los primeros meses de la pandemia.

El ajuste realizado en el procesamiento de mineral tuvo como consecuencia la suspensión de la construcción de la pila de la Fase II del Proyecto Sulfolix, que contemplaba extender la vida útil del proceso de lixiviación de mineral mediante siete celdas adicionales y permitiendo el apilamiento de mineral hasta el 2029.

En el marco del proyecto Planta Concentradora, se suspendió el desarrollo de la etapa de Ingeniería de Valor y el Estudio de Impacto Ambiental (EIA). Este proyecto contempla aumentar la vida útil de la faena en cerca de 40 años a través del procesamiento de los sulfuros de cobre con una planta concentradora de 240 KTPD de capacidad para producir concentrado de cobre.

Ambas definiciones del nivel operacional tuvieron como consecuencia una importante reducción de capital y de costos operacionales, permitiendo que la compañía pudiese sobrellevar de mejor manera las dificultades derivadas de la crisis sanitaria. Conforme avanzó el año y supeditado a la seguridad y protección de la salud de todos los trabajadores y trabajadoras, El Abra hizo nuevos ajustes y adaptaciones a su operación, lo que permitió mantener la continuidad operacional.

Cambio cultural y formación de equipos

Desde mediados de julio, y siguiendo los lineamientos de Freeport-McMoRan en Estados Unidos, Minera El Abra comenzó a implementar la metodología Agile, incorporándola como un plan estratégico asociado al área corporativa y dado por una visión de la alta gerencia de El Abra.

Agile es un grupo de valores, principios y prácticas basadas en el trabajo colaborativo, donde los requisitos y las soluciones evolucionan de manera dinámica al interior de equipos multifuncionales y auto organizados, y cuyos productos o resultados son obtenidos de manera iterativa e incremental, entregando valor de forma anticipada.

Uno de los elementos diferenciadores de esta metodología es el mejoramiento continuo y ser un proceso basado en las personas, permitiendo que se empoderen incrementando su sentido de pertenencia, ya que se hacen parte de las decisiones y de la generación de soluciones. Este sistema involucra de manera vertical a todos y todas las que forman parte de la compañía, trabajadores propios, proveedores y contratistas.

Desde la implementación de este cambio cultural en la compañía, en una primera etapa se definieron los OKR (objetivos y resultados clave, por su sigla en inglés) los cuales, a diciembre de 2020, alcanzaron más de un 90% de cumplimiento. Se crearon también seis equipos y se ha logrado entrenar a más de 200 personas de Seguridad y Salud Ocupacional, y Contraloría, y 100 personas que forman parte de los supervisores, técnicos y colaboradores.

Auditoria de la estabilidad geomecánica del Sulfolix

Durante el 2020 se realizó la auditoría de la estabilidad geomecánica del Proyecto Sulfolix, la cual se hace anualmente hace casi 10 años. Se trata de una revisión y discusión de los principales procesos y actividades que se ejecutan sobre la pila permanente y el botadero de ripios. La dirección geotécnica/ geomecánica corporativa de Freeport-McMoRan y el grupo de geomecánica planta de El Abra lideran la auditoría con la participación activa de las áreas de Lixiviación, Metalurgia y Apilamiento junto a asesores externos como Golder y Knight Piésold.

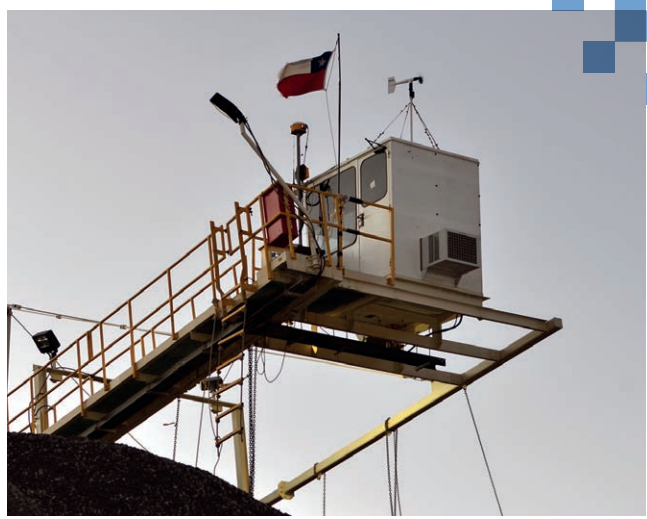
El proceso consiste en una revisión detallada con visitas a terreno, que este año, dada la contingencia sanitaria, se realizó con drones y reuniones de trabajo. La auditoría, que duró una semana, busca aportar oportunidades de intercambio de conocimiento, mejoras en las metodologías y tecnologías utilizadas en la evaluación continua de las condiciones de estabilidad.

Actualización sistema de radios de comunicación

Con el objetivo de mejorar el sistema de comunicaciones entre los distintos equipos operacionales de El Abra y asegurar un sistema eficiente de comunicación, sobre todo ante una emergencia, en 2020 se reemplazó el Radio Trunking DXT o sistema de radios de comunicación.

El trabajo fue realizado por un equipo del área de informática de El Abra junto a la empresa colaboradora OMT y parte del equipo de la red corporativa.

Con el proceso de actualización, ahora se cuenta con un sistema de comunicaciones radiales de última generación basado en servidores redundantes conectados a la red de Freeport, lo que permite una actualización periódica del servicio y cuenta con repuestos y soporte del fabricante. Además, al ser un sistema basado en servidores, está la capacidad de extender el servicio de radio a cualquier sitio de El Abra donde existe conectividad a la red.



Actualización Dispatch y Provisión

Entre los hitos operacionales que se llevaron a cabo durante 2020, se realizó la actualización del sistema Dispatch, herramienta administrativa que permite optimizar la utilización de la flota de equipos mineros. Este sistema cuenta con varios módulos de apoyo entre los cuales se encuentra Provisión, el que entrega la ubicación geográfica con alta precisión para los equipos de carguío y los de perforación, mediante la utilización de GPS.

El trabajo de implementación duró ocho meses y requirió la cuidadosa coordinación de las gerencias de Ingeniería Mina, TI e Ingeniería y Geología. Esta actualización permitirá la obtención del mayor rendimiento de los equipos, por sí solos y en su conjunto, mediante la programación lineal y dinámica de éstos. De esta forma, El Abra estará utilizando los más altos estándares mineros de eficiencia para la administración de sus flotas.

Reemplazo Sistema de Elevación Pala 1

El área de Mantención Mina, junto al área de Beneficio y Proceso y la participación del área de servicios de Komatsu Chile, ejecutó el reemplazo de la transmisión hoist de la Pala 1, sistema que se usa para levantar el balde de esta pala eléctrica. Este conjunto de motor de transmisión permite enrollar o desenrollar los cables de levante dentro del tambor, generando movimientos de subida y bajada del balde en la extracción y carguío de mineral.

El trabajo contempló el reemplazo de todos los componentes de este sistema de transmisión que trabaja en conjunto con el tambor de levante. Además, se tuvo que maniobrar un total de 55 toneladas en componentes principales de este sistema. Con este proyecto se aumenta la confiabilidad en la operación y aumenta la vida útil del equipo en 50.000 horas, lo cual asegura una mayor disponibilidad de la flota de carguío.

Récord histórico en tratamiento de orgánico en la planta Sulfolix

A través de una serie de iniciativas, tal como el cambio e incorporación de algunos equipos a la planta de tratamiento de la planta Sulfolix (SX), en septiembre de 2020 se logró un volumen récord de tratamiento de orgánicos, llegando a 5.575 metros cúbicos versus los 3.000 metros cúbicos logrados en meses anteriores. Entre los equipos incorporados a la planta, se encuentra la nueva centrífuga y el cambio en el flujo del proceso para la utilización de manera más eficiente de tratamiento de sólidos y orgánicos.

El proceso de tratamiento en la planta SX es de carácter cíclico, especialmente con los orgánicos, pero estas mejoras pueden traer beneficios a otras áreas, ya que al aumentar la cantidad de orgánico se puede recuperar más del orgánico perdido en la piscina de refino, generando una piscina más limpia que conduce a procesos más eficientes. Esto a la vez conlleva la reducción de costos y maximización de la producción en El Abra.

Récord de procesamiento de mineral

Durante el tercer trimestre del año se establecieron récords diarios de procesamiento de mineral en el área de chancado primario, chancado fino y apilamiento.

Este logro operacional, es un importante hito para la empresa ya que permite mejorar el rendimiento y tener más mineral en la pila permanente del Proyecto Sulfolix para su producción y venta, además de una reducción en el costo unitario de producción. Las áreas de Operaciones y Mantenimiento de la Gerencia de Beneficio, Gestión de Contratos, Contabilidad, Abastecimiento, Ingeniería, y la Gerencia Mina estuvieron involucrados en este proyecto de mejoramiento, el cual responde a la forma de trabajar con la metodología Agile.

> **“La relevancia es que establecimos récords de rendimiento que pensábamos que eran inalcanzables y lo hicimos todo en un trimestre. El beneficio de esta iniciativa es que finalmente podemos tener más toneladas de cobre en la pila permanente del Proyecto Sulfolix, con menos recursos y una mayor eficiencia en el costo”.**
>
> **Justin White,**
> Gerente de Procesos Minera El Abra.

Energía limpia para Minera El Abra

De acuerdo con la política de desarrollo sustentable de Minera El Abra, en el año 2016 se firmó un nuevo contrato de suministro de energía con Engie Energía Chile (entre los años 2018 y 2028) para lograr que el 100% del suministro energético de la compañía esté libre de emisiones y provenga de fuentes renovables desde el año 2021. Esto se logrará con una potencia de 110 MW, con un contrato base por 80 MW y un adicional de 30 MW hasta 2028.

Durante los últimos dos años se ha ido aumentando progresivamente la capacidad suministrada y renovando el compromiso de la compañía, no tan solo por el cumplimiento de la normativa ambiental, sino también por la mejora continua del desempeño en materias relacionadas con medioambiente.

Este acuerdo es parte del proceso de cambio en la matriz energética que está desarrollando nuestro país, marcado por la salida de la generación a carbón y la transición al uso de fuentes renovables, lo cual está alineado con nuestro Sistema de Gestión de Energía y acreditación del Sello de Eficiencia Energética entregado por el Gobierno, avanzando en el logro de los objetivos suscritos por Chile en el Acuerdo de París y establecidos en la “Ruta Energética” nacional.

CAPÍTULO 1/C

Capital Humano

Las personas son el foco de las políticas, valores y filosofía de El Abra, y trabajamos permanentemente para que hombres y mujeres se desarrollen en un ambiente seguro, saludable, inclusivo, diverso y competente.

Manejo de la pandemia del COVID-19 desde Recursos Humanos

Durante la pandemia desarrollamos una serie de estrategias preventivas del COVID-19, que comprendieron una fuerte campaña comunicacional educativa para trabajadoras, trabajadores y sus familias, la implementación de convenios médicos de telemedicina, atención preferencial de salud para trabajadores de El Abra, seguimiento de casos de sospecha para el personal de la compañía y sus familias; y la implementación de jornadas de teletrabajo y trabajo flexible en los distintos niveles de la organización.

El área de Recursos Humanos se enfrentó al desafío de no disminuir el nivel de atención a personas y facilitar el acceso del personal desde el lugar en el que se encontraran, ya fuera en turno, descanso o teletrabajo. Como resultado, se creó un nuevo canal de comunicación, la plataforma "RRHH a un Clic", donde cada integrante de la empresa tuvo acceso a la información básica necesaria para sus trámites personales en línea o con asistencia de generalistas de Recursos Humanos de sus áreas.

Auditoría NCh 3262

Tras la certificación de El Abra en la Norma Chilena NCh 3262 en el año 2019, la primera en otorgarse a una compañía minera privada, se realizó un proceso de auditoría interna para verificar los avances. En forma adicional, se obtuvo el Sello Iguala-Conciliación, otorgado por el Servicio Nacional de la Mujer y la Igualdad de Género (SernamEG) y el Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género a organizaciones que detecten y superen brechas de género en los ámbitos de la gestión de personas. Además, durante este año se realizó el lanzamiento de la campaña "Contigo la Inclusión es Posible", que buscó sensibilizar y educar respecto de personas en situación de discapacidad y generar conectividad con esta dimensión.

Paz laboral y contingencia social

Durante el año 2020, se dio impulso a una serie de medidas tendientes a mantener la comunicación y buenas relaciones con el personal, tales como reuniones en línea con los sindicatos, desarrollo del Plan COVID-19 junto a la Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional, renovación de la jornada laboral en turno 7x7 para la supervisión, y la digitalización de la información y comunicaciones internas. Además, se crearon diversas plataformas de entrenamiento en línea para el rol técnico y de supervisión.

Cambio Cultural

Desde el año 2020, El Abra trazó como uno de sus objetivos el transformarse en una organización de alto desempeño acorde a las necesidades globales de mercado y sociales. Para ello, a través del área de comunicaciones internas y externas se pusieron en marcha dos iniciativas impulsadas por Freeport: Agile y Freeport Edge, filosofías que buscan desarrollar, promover y fortalecer las habilidades de liderazgo, el trabajo en equipo y el desafiarse más allá de lo habitual. Hubo especial atención hacia la contención del COVID-19, con el desarrollo de capacitación en línea, distribución de boletines electrónicos y materiales de difusión.

Capacitación y Desarrollo

En el transcurso del año, pusimos a disposición de las comunidades y particularmente a las mujeres de la región, una serie de iniciativas que contribuyeron en forma directa al desarrollo femenino en minería, a través de programas de capacitación internos y externos como "Mujeres juntas avanzamos en minería", el taller "Operación de Caex y equipos pesados para mujeres" y los "Talleres para obtención de licencia clase B".

En el marco de las medidas COVID-19 se creó el programa en línea para el nivel técnico, con el fin de evitar la exposición a posibles contagios a través del contacto en grupos masivos. Así, un total de 216 participantes aprendieron desde técnicas en seguridad hasta la filosofía Agile. Quienes participaron de esta iniciativa, recibieron una tablet, pues el programa fue orientado a personas sin acceso a equipos computacionales en terreno.

Conciliación y familia

Considerando la diversidad de familias que existen en El Abra, en el 2020 se planificaron y ejecutaron actividades de integración familiar en línea con el marco de prevención y contención psicológica por COVID-19, debido a las prolongadas cuarentenas. Destacaron el 18 de septiembre en familia, El Abra Contigo, Fiestas de Navidad, clases de cueca, acondicionamiento físico en línea mediante transmisiones en vivo o plataformas digitales.

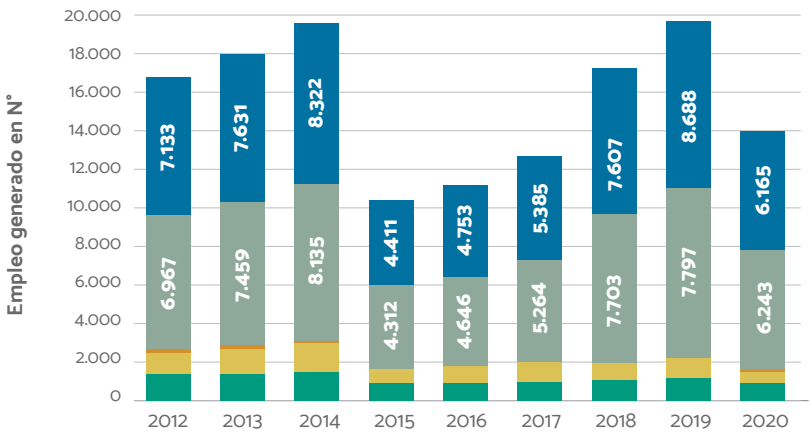
Programas de formación, prácticas y empleos para comunidades vecinas

El enfoque de género y el desarrollo de las mujeres acompañó todos nuestros programas y decisiones de reclutamiento, formación y selección durante el año 2020 y, pese a las condiciones del mercado, El Abra mantuvo sus programas de prácticas profesionales orientados a las comunidades. En total, participaron ocho estudiantes de Chiu Chiu, Ascotán, Ayquina, Conchi Viejo y Cupo, cinco mujeres y tres hombres, quienes, durante tres meses, realizaron actividades asociadas con su carrera de formación en diferentes áreas de la compañía.

Asimismo, durante el verano de 2020, El Abra seleccionó a las y los mejores estudiantes de enseñanza media del Colegio Don Bosco de Calama. Los nueve practicantes adquirieron experiencia y conocimiento en el rubro minero.

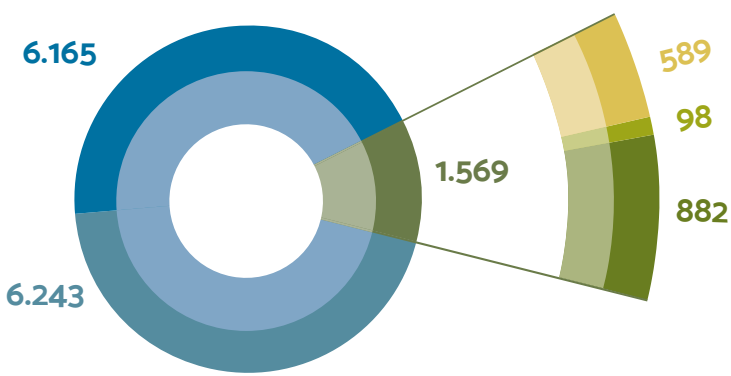
En el marco del programa de mano de obra de las comunidades vecinas, la compañía contrató a un total de tres habitantes de Ascotán, Conchi Viejo y Cebollar, quienes actualmente se desempeñan en la Gerencia de Procesos.

Efecto multiplicador del empleo de El Abra



Por cada empleo directo se generan otros 7,0 puestos de trabajo.

Aporte al empleo de El Abra



En el año 2020, por efecto de la operación de El Abra, se generaron 13.977 puestos de trabajo, aportando el 4,8% del empleo de la Región de Antofagasta.

CAPÍTULO 1/D

Seguridad

En el marco de los esfuerzos continuos y permanentes por brindar un ambiente laboral seguro y saludable para quienes trabajan en El Abra, este año se pusieron en marcha tempranamente medidas de prevención de contagios por COVID-19, de manera que apenas fue declarada la pandemia en Chile, nuestro Comité de Manejo de Crisis contaba con una planificación anticipada para evitar la propagación del virus.

Pese a la complejidad que implica el manejo de una pandemia, la cultura de seguridad y salud de El Abra y Freeport-McMoRan permitió sortear de manera eficiente esta contingencia, manteniendo una baja tasa de contagios y sin tener que lamentar víctimas fatales por COVID-19 durante 2020.

La postergación de proyectos para reducir la cantidad de personas en las faenas, el uso de tecnologías para realizar reuniones online, la implementación de la modalidad de teletrabajo para el personal administrativo, privilegiando la permanencia en sus casas de los grupos de mayor riesgo, fueron las primeras medidas administrativas. Además, se realizaron ajustes como la instalación de barreras físicas en oficinas, casinos y vehículos de transporte de personal para generar la necesaria separación entre las personas, junto con la obligatoriedad de usar mascarilla permanentemente y la señalética para indicar el distanciamiento físico de 1,5 mts.

Muy relevante a la hora de prevenir fue la reducción de la ocupación de los buses a un 30% de su capacidad, el control de temperatura corporal y una encuesta obligatoria de autoevaluación de los síntomas del COVID-19, con la finalidad de detectar posibles casos en Calama, previa salida hacia la faena.

Se destaca también la entrega de alimentos a quienes trabajan en los edificios administrativos de la faena, lo que disminuyó notablemente la cantidad de personas en los casinos, evitando las aglomeraciones.

Por otra parte, se establecieron aforos máximos y procedimientos y se capacitó con miras a la prevención de contagios, contabilizándose desde marzo al 30 de noviembre un 11% de exámenes PCR positivos en la dotación de El Abra y un 6% de PCR positivos de trabajadores contratistas. Si bien lo óptimo hubiera sido no tener que lamentar estos contagios, es posible afirmar que las bajas cifras de positividad fueron el resultado de la adopción temprana de medidas, lo que permitió a El Abra mantener la continuidad operacional.

En iniciativas conjuntas con las gerencias de Recursos Humanos y de Abastecimiento y Contratos, se desarrollaron los sistemas necesarios para trazar los casos reportados, tanto en las dotaciones de empleados de El Abra como de las empresas contratistas.

En el esfuerzo por prevenir el contagio del COVID-19, participó activamente el organismo administrador Mutual de Seguridad, que realizó test rápidos en faena y en la oficina en Calama cuando fue necesario, así como los controles de temperatura, las evaluaciones de salud y derivación en los casos sospechosos. Estas y otras medidas se han replicado en las instalaciones que la compañía tiene en la ciudad de Calama.

Migración a ISO 45001

Durante el mes de septiembre, El Abra fue sometida, por la casa certificadora EMRVCS, a la auditoría corporativa externa de migración de la norma OHSAS 18001 hacia ISO 45001, la norma internacional para sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo. La auditoría arrojó solamente una debilidad menor al sistema, señalando que la empresa está en buen camino para la transición. Asimismo, destacó el compromiso de la Dirección, especialmente de la línea de Supervisión, en el desarrollo del programa de Seguridad del año 2020, que contempla los cinco pilares estratégicos corporativos de Seguridad y Salud.

Incidentes y Programa de Prevención de Fatalidades

Al mes de diciembre, la tasa de frecuencia de incidentes recordables de El Abra, incluidos nuestros colaboradores contratistas (por 200.000 horas trabajadas) es de 0.57, resultado destacable y cercano a la meta corporativa de 0.53.

Nuestros buenos resultados han sido y son producto del esfuerzo transversal de todas las gerencias de El Abra que, a pesar de las adversidades que ha conllevado la pandemia, han mantenido su enfoque en la seguridad y el cuidado de la salud de cada uno de los empleados de la compañía y sus empresas colaboradoras.

CAPÍTULO 2

NUESTRO ENTORNO

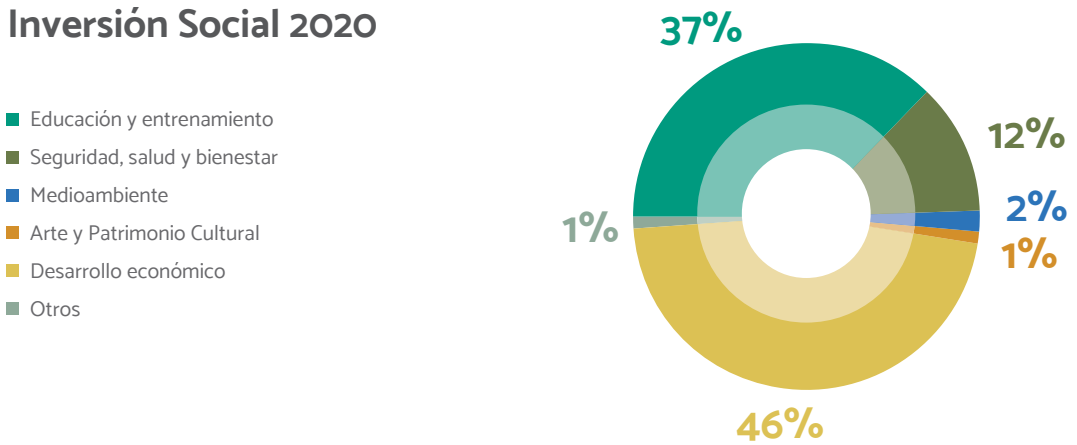
Minera El Abra mantiene un compromiso permanente con el desarrollo sustentable en el entorno donde se emplaza, operando en conformidad con las normas medioambientales y orientada a tener un impacto positivo en su desarrollo operacional.

Junto con ello, en términos de relacionamiento comunitario, existe un diálogo permanente con los vecinos y vecinas, buscando en todas sus acciones potenciar el desarrollo económico y social, considerando la identidad cultural de las comunidades.

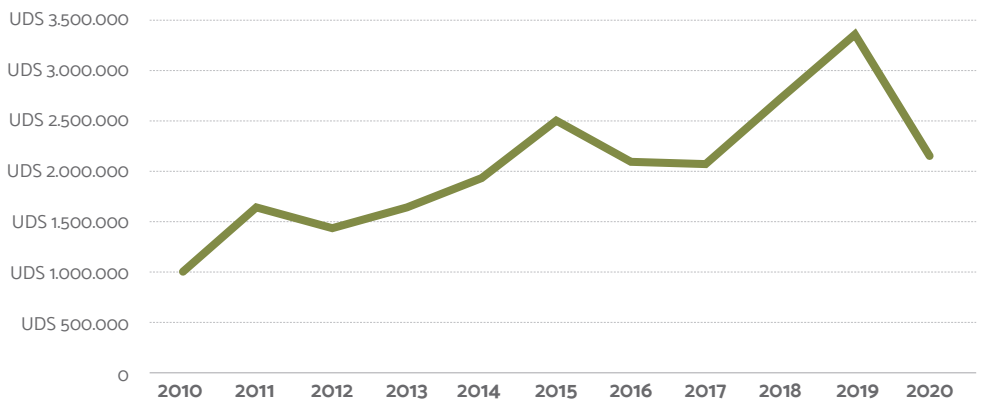
Durante 2020, en línea con este enfoque, El Abra obtuvo la certificación de producción responsable The Copper Mark, lo cual garantiza que el proceso de producción de cobre que realizamos cumple con lo más altos estándares de sostenibilidad y contribuye a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas.

En el contexto de la crisis sanitaria que afecta fuertemente a las comunidades, reforzamos nuestro apoyo y permanente compromiso. Es por ello, que adaptamos el Fondo Comunitario para que los proyectos presentados respondieran a los desafíos dados por la pandemia, realizamos donaciones de kits sanitarios, entrega de alimentos, agua potable y combustible, entre otros, todos ellos priorizados y gestionados por los propios líderes y lideresas de las comunidades. Sumado a esto, se concretó el programa "Impulsa El Loa", iniciativa enfocada en el desarrollo económico local, buscando generar un círculo virtuoso entre los requerimientos de la industria minera y lo que ofrecen los proveedores de la Provincia de El Loa.

Inversión Social 2020



Inversión Social 2010 - 2020



CAPÍTULO 2/A

Medioambiente

Este año, el foco de la Gerencia de Medioambiente estuvo puesto en continuar el trabajo de monitoreo y mantención de la flora y fauna en sectores en donde operamos. Además, buscando una mirada de largo plazo para garantizar el desarrollo sostenible, se incorporó un área de manejo de residuos peligrosos, que proyecta lograr el reciclaje y la disminución de volumen de material como tubos fluorescentes y latas de pintura, entre otros.

Certificación The Copper Mark

Minera El Abra se convirtió en la primera empresa minera en Chile en recibir el sello Copper Mark, un nuevo marco de garantía integral que certifica la sustentabilidad en su proceso productivo. Esto se complementa con la contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) impulsado por las Naciones Unidas.

Esta validación fue un trabajo del equipo de la Gerencia de Medioambiente, en conjunto con las demás gerencias, en el que se estudiaron los requisitos de cumplimientos, identificando en los distintos procesos de gestión de la compañía, los verificadores de cumplimiento con los estándares de The Copper Mark. Los criterios evaluados se centran en temas ambientales, sociales y gobernanza. Este proceso permitió que en marzo de 2020 se cumpliera con el proceso de revisión externa a cargo de la empresa "Corporate Integrity".

Cabe destacar que éste es el primer y único marco desarrollado específicamente para la industria del cobre, lo que permite que cada operación puede garantizarles a sus clientes, inversionistas y stakeholders el desempeño de la empresa en producción responsable.

Plan de Manejo Ambiental de la Vertiente 11

Desde 2010, Minera El Abra desarrolla el Plan de Manejo Ambiental de la Vertiente 11 (V11) en el Salar de Ascotán establecido en la Resolución Exenta N°0003/2010, aprobada por la Comisión Regional del Medio Ambiente Región de Antofagasta. Este plan contempla, entre otras actividades, la mantención de un sistema de recarga variable de agua, instalación de placas difusoras, monitoreo sistemático de la condición de flora y vegetación, fauna, limnología y suelos, instalación de estación limnimétrica automática que mide el nivel de agua, sistema de riego focalizado y canales de infiltración.

Complementando este plan, en julio y agosto de 2020 se firmó un Convenio de Colaboración, por una parte, entre la Comunidad Indígena de Cebollar-Ascotán y la Comunidad Indígena de Ollagüe respectivamente con Minera El Abra para desarrollar acciones de manera conjunta buscando proteger, restaurar y conservar la biodiversidad de la V11.

En 2020, junto con los cuatro monitores designados por la comunidad de Cebollar-Ascotán, se trabajó en actividades focalizadas en la limpieza de la vertiente y realizar un trabajo en conjunto con la empresa Teknoriego para el acondicionamiento del suelo en ciertos sectores. Esta labor permitirá mejorar las condiciones del sustrato, para tener mayor éxito al momento de hacer los trasplantes y mejorar el crecimiento de las plantas. Esto fue complementado con actividades de limpieza y retiro de basura del pozo 2, sacando mayormente residuos de plástico.

Además, se trabajó en el reforzamiento de pretiles, para que el agua inyectada en el pozón no escurriera fuera del cauce natural de la vertiente, permitiendo que a lo largo del trabajo en terreno se pudiera ya percibir un aumento de la vida silvestre.

Invernadero en Ascotán

En complemento al trabajo permanente del Plan de Manejo de la V11, se construyó un invernadero ubicado a más 3.700 metros de altitud, en el salar. Esta infraestructura permitirá la reproducción de dos especies de flora mediante el control de las condiciones ambientales como la erosión eólica, la evaporación y la oscilación térmica, características del ecosistema de puna y en particular de esta zona.

La comunidad de Ascotán, colaboradora del proyecto, se capacitó en la labor de reproducción y posterior replante de las especies *Zameioscirpus atacamensis* y *Puccinellia frigida*. En esta actividad participa también la empresa Teknoriego quienes realizan la supervisión y manejo del proceso, que van desde la plantación de semillas y esquejes, para luego realizar el proceso de germinación y trasplante y lograr individuos adultos para el trasplante a la Vertiente 11 y con ello aumentar la cobertura vegetal del sitio.

El invernadero cuenta con 200 m² de superficie aproximada, pudiendo albergar hasta 15.000 plantas adultas. Se contempla para 2021 realizar los estudios de suelo, monitoreo aéreo de la zona y el trabajo de mantención en el vivero, junto con la aclimatación paulatina de las plantas a su hábitat natural.

Estudio genético de caracol Heleobia Ascotanensis

Con el objeto de conocer aún más uno de los ecosistemas en donde estamos operando, durante 2019 y 2020 Minera El Abra desarrolló un estudio voluntario del caracol Heleobia Ascotanensis el cual busca determinar, entre otros, aspectos genéticos y morfológicos, y de esta manera difundir el conocimiento científico de esta especie que se encuentra en categoría de conservación En Peligro, según el D.S. N°38 del Ministerio del Medio Ambiente que aprueba y oficializa el Undécimo Proceso de Clasificación de Especies. En su primera etapa, este estudio está enfocado en estimar el grado de variación genética entre poblaciones de caracoles *H. Ascotanensis* mediante análisis moleculares.

Como parte del estudio, se tomaron muestras de esta especie en cada vertiente, las que se sometieron a pruebas genéticas en el laboratorio de genética y evolución de la Universidad de Chile. Durante 2021 se espera finalizar el estudio para determinar si existe expectación entre los ejemplares de las diferentes vertientes.

Censo de flamencos

El Censo de Flamencos Altoandinos es un monitoreo semestral que en 2020 se realizó en los meses de febrero y agosto en los salares de Ascotán y Carcote, donde hay alrededor de 12 puntos de muestreo en cada salar. Este monitoreo forma parte de los compromisos establecidos en la RCA N°0114/2008 y complementa los esfuerzos que realiza la CONAF para la ejecución del Plan Nacional de Conservación de Flamencos Altoandinos. En este censo se han detectado los tres flamencos que habitan en Chile; la parina chica (*Phoenicoparrus jamesii*), la parina grande (*Phoenicoparrus andinus*) y el flamenco chileno (*Phoenicoparrus chilensis*).

El objetivo de este programa es hacer un seguimiento de la dinámica poblacional y reproductiva de los flamencos y su fluctuación en el tiempo. En los monitoreos, se detectó que, comparado con el censo anterior, aumentó la abundancia de estas aves para el sistema Ascotán-Carcote producto de un incremento en la cantidad de ejemplares de parina chica y flamenco chileno.

Manejo ambiental de fauna de baja movilidad

Como parte de los compromisos establecidos en la RCA N°0114/2008 que aprueba el Proyecto "Lixiviación de Sulfuros, Sulfolix", se realizó un plan de rescate y relocalización de fauna vertebrada terrestre (reptiles y micromamíferos), que tienen un radio de movilidad acotado. Posteriormente se realizó un monitoreo de los individuos relocalizados como también de las poblaciones locales con el fin de evaluar, entre otros aspectos, la preservación de la diversidad genética de las especies.

Estudio de Tasas de Crecimiento de Humedales Altoandinos

El estudio de Tasas de Crecimiento Anuales de Humedales se realiza de acuerdo a la RCA N°036/2001 del proyecto "Modificación Proyecto El Abra Lixiviación Depósito de Baja Ley (Proyecto ROM)" , que tiene como objetivo principal registrar los crecimientos anuales de vegetación y sus respectivas capacidades de carga en siete humedales: Amincha, Cebollar, Lasana, Turi, Tocorpuri, Putana y Machuca, distribuidos en ambientes altiplánicos, precordilleranos y de desierto interior de la Región de Antofagasta. La capacidad de carga permite determinar cuántos animales sería posible sustentar como sectores de pastoreo.

Durante esta cuarta campaña se realizó la cosecha y evaluación de las especies presentes dentro de las parcelas de exclusión de vegetación, con lo cual se podrá presentar una estimación de tasas de crecimiento para los humedales analizados.

En términos generales se determinó que los humedales mantienen similares características bióticas y abióticas a lo largo de las campañas realizadas. Estos presentan buenas condiciones para el crecimiento de praderas de forma natural y su respectivo pastoreo, pero condiciones poco aptas para la silvicultura. La presencia de fauna de los humedales evaluados se mantuvo similar a campañas anteriores en donde destacó la identificación de ganado en Amincha y camélidos silvestres en Cebollar. Para el componente flora, se añadieron once nuevas especies al listado histórico registrado en los humedales, sin presencia de especies en categoría de conservación.

Estación de tratamiento de residuos peligrosos

A través de la implementación de la estación de tratamiento de residuos peligrosos, se busca reducir el volumen y la disposición final como residuo peligroso de ciertos elementos que son desechados en el desarrollo de los procesos productivos de Minera El Abra.

El objetivo de este centro es procesar los residuos peligrosos para reducir las actividades de manejo y disposición final. Con esto esperamos desclasificar los residuos tratados mediante una moción dirigida a la autoridad sanitaria. Esto permitirá que los productos finales se lleven al depósito de residuos industriales, disminuyendo la cantidad de desechos peligrosos y permitiendo una gestión responsable de los procesos productivos de la minera.

Actualmente, se cuenta con un equipo que recicla tubos fluorescentes, el cual los muele, extrayendo el polvillo de vidrio molido y el metal asociado al tubo y, por otro lado, se inertiza el gas que tiene dentro. Luego de este proceso el elemento deja de ser un residuo peligroso. Este proceso permite optimizar en un 80% el volumen de disposición como residuo peligroso.

Asimismo, se está desarrollando un sistema de neutralización de peligrosidad de latas como aerosol de pintura para limpiar partes y piezas. El tercer equipo es un compactador que minimiza el volumen de los tarros que contenían pintura u otros agentes peligrosos. Con ello, se optimiza espacio y se gasta menos recursos en transportar estos elementos. Uno de los beneficios que se proyectan con esta iniciativa es lograr la venta del aluminio que se retira luego de su compactación, permitiendo tener un sistema de reciclaje de latas de aluminio.

Auditoría ICMM

La auditoría "Performance Expectations and Copper Mark Assurance", que forma parte del compromiso de cumplimiento de Freeport-McMoRan con el Marco de Desarrollo Sostenible del ICMM, se llevó a cabo en marzo de 2020 en Minera El Abra.

Este año, dado el contexto del COVID-19 la revisión se llevó a cabo mediante videoconferencia, evaluándose, por un lado, el cumplimiento relacionado con el Marco de Desarrollo Sostenible de ICMM y los estándares del Global Reporting Initiative (GRI); y la validación de las expectativas de desempeño y las declaraciones de posición del ICMM, que son una parte integral de los requisitos de garantía del organismo. Se incorporó a ello, este año excepcionalmente, el alcance de los criterios para obtener el reconocimiento The Copper Mark, relacionado al desarrollo responsable de la minera.

Entre las conclusiones, no se reconocieron declaraciones o errores sistemáticos que pudieran dar cuenta que la empresa no está alineada con el cumplimiento de los estándares propuestos por la ICMM y lo mismo ocurre con los estándares que se deben cumplir para calificar al reconocimiento The Copper Mark.

Entre las observaciones y oportunidades de mejora se destacó que la supervisión y participación de la alta gerencia continúa siendo el motor de una gestión de riesgos exitosa; que existe una buena cooperación entre áreas, que los sistemas mantienen un nivel de madurez y está implementado adecuadamente; que el perfil de riesgo es bien entendido por toda la administración; el concepto de controles críticos es un lenguaje común en todas las áreas de riesgo, ayudando a garantizar una supervisión dinámica y proactiva.

Obtención permiso medioambiental para continuar irrigando ROM 1 hasta el 2029

Durante 2020 Minera El Abra logró la aprobación sectorial del proyecto "Modificación del Depósito de Baja Ley, ROM I", lo que permitirá extender la vida útil del depósito de mineral hasta el año 2029. Esta extensión de tiempo permitirá extraer aproximadamente 34.000 toneladas de cobre fino.

CAPÍTULO 2/B

Relacionamiento Comunitario

El trabajo mancomunado, el diálogo permanente y la búsqueda del beneficio mutuo caracterizan nuestra relación con las comunidades situadas en el área donde se ubica Minera El Abra. Con ello, buscamos mantener una sana convivencia y respeto mutuo, al tiempo de lograr una mirada conjunta sobre el uso de los recursos territoriales.

Trabajamos con las comunidades indígenas de Chiu Chiu, Lasana, Taira, Conchi Viejo, Estación San Pedro, Ayllu Ojos de San Pedro, Cebollar-Ascotán, Ollagüe, Cupo, Ayquina, Turi, Toconce, Caspana y Coska, las que poseen un patrimonio cultural y natural que El Abra valora y que, mediante acciones activas y concretas, ayuda a conservar junto a sus habitantes. Lo mismo ocurre con las comunas de Calama, María Elena y Tocopilla, a las que apoyamos decididamente a mejorar sus condiciones de vida a través de proyectos sociales sustentables.

Durante 2020, El Abra enfrentó un contexto desafiante para llegar a las comunidades debido a las restricciones de movilidad derivadas de la pandemia del COVID-19. A pesar de ello, logramos ser más creativos y encontrar la oportunidad en las limitaciones. Podemos decir con orgullo que no solo se concretó una buena parte de los aportes regulares establecidos en los convenios con las comunidades, sino que se sumaron otros aportes especiales debido a las dificultades propias de la crisis sanitaria.

Mecanismo de retroalimentación con comunidades

Entendemos que un buen sistema de gestión y resolución de quejas está al centro de una sana relación con las comunidades y, por lo mismo, deben orientar el accionar de una empresa y ayudar en sus esfuerzos por construir relaciones de confianza con las organizaciones del territorio, sin sustituir ni estar aislados de otros mecanismos como los procesos de consulta locales y los programas de inversión social.

Como socia del Consejo Internacional de Minería y Metales (ICMM), El Abra adhiere y ejecuta un mecanismo de retroalimentación conforme a los ocho criterios de eficacia de los sistemas de quejas que son parte de este organismo internacional: legitimidad, tener la confianza de los grupos de partes interesadas; accesibilidad, asegurarse de que el mecanismo sea conocido y llegue a todos; previsibilidad, proporcionando un procedimiento claro y conocido, con plazos y claridad; equidad, asegurando que las partes afectadas tengan acceso a información, asesoramiento y conocimientos para que sus quejas sean justas; transparencia, manteniendo informadas a las partes sobre el progreso de sus quejas; compatibilidad con los derechos, es decir, que asegure que los resultados y los recursos estén de acuerdo con los derechos humanos internacionalmente reconocidos; y finalmente, que este proceso sea una fuente de aprendizaje continuo y los mecanismos del nivel operacional se basen en el compromiso y el diálogo.

Durante el año 2020 se gestionaron 16 quejas, de las cuales se cerraron satisfactoriamente 11. Sumada a una que estaba en trámite desde 2019, el total sin resolver al 31 de diciembre fue de seis quejas, en las cuales continuamos trabajando para darles una solución definitiva.

Mecanismo de retroalimentación

Proyecto Gaviones Conchi Viejo

En el marco de su permanente apoyo a la localidad de Conchi Viejo, Minera El Abra entregó los trabajos de protección y resguardo para el poblado, que buscan prevenir los daños de las lluvias que podrían ocurrir con motivo del invierno altiplánico.

Se trata de 930 m^3 de gaviones de protección, de más de dos metros de altura, que fueron instalados en ubicaciones previamente estudiadas, que disminuirán el potencial impacto de este fenómeno climático.

La necesidad de esta protección quedó de manifiesto tras los acontecimientos de febrero de 2019, cuando se vivió una contingencia climática pocas veces vista en la zona, generada principalmente por la gran cantidad de lluvia caída en un plazo muy breve, lo que afectó a toda la Provincia de El Loa y en particular a Conchi Viejo, que se vio duramente golpeado, con daños en parte del pueblo, sus casas y terrenos. Luego de dichos eventos, El Abra contrató a una empresa de desarrollo de ingeniería, que recomendó la construcción de estos gaviones como una medida de protección eficiente frente a eventuales eventos climáticos.

Por ello, durante 2020, la comunidad de Conchi Viejo y El Abra acordaron la construcción del enmallado de piedra a lo largo de las paredes laterales de quebrada del pueblo, que protegerán las viviendas. Asimismo, se acordó cofinanciar este proyecto haciendo uso parcial de los fondos comunitarios que la localidad recibe como parte del Convenio de Colaboración Mutua, vigente desde el año 2012.

Además de los gaviones, en el sector se trabajó en pretiles de protección y una piscina en la parte alta de la quebrada, obras que disminuirán la velocidad de escurrimiento de las aguas lluvias en el sector.

“Estamos satisfechos y sumamente conformes porque se ha cumplido una etapa más dentro de los propósitos de reconstrucción del pueblo. Las obras realizadas son vitales para la seguridad de todas las viviendas que han sido dañadas por aluviones anteriores. Esta es una nueva certificación del convenio que tenemos con Minera El Abra, donde tenemos que aportar realmente a la confianza, transparencia y a cumplir los compromisos”.

Juan Galleguillos Araya,
Presidente de la Comunidad Indígena Atacameña, Conchi Viejo.

Convenio de colaboración con Taira

El acuerdo entre la Comunidad Atacameña de Taira y El Abra continuó su vigencia durante 2020. Este Convenio de Colaboración faculta el desarrollo de proyectos o iniciativas que permitan estrechar las relaciones entre ambas partes, aunar esfuerzos y establecer normas amplias de colaboración que encaucen e incrementen los contactos y relaciones necesarias para el desarrollo venidero de la comunidad, mediante proyectos de desarrollo comunitario.

Además del financiamiento, El Abra mantiene su compromiso para encontrar puestos de trabajo en la operación para la comunidad de Taira, la incorporación de monitores comunitarios para el desarrollo de actividades propias de la faena, el otorgamiento de becas de estudios universitarios o técnicos y la gestión de prácticas profesionales para los y las jóvenes de este lugar.

Con el afán de beneficiar al territorio, los proyectos deben ser a largo plazo y desarrollarse dentro de la comunidad, en materias como agro-ganadería, turismo, calidad de vida, medio ambiente, fortalecimiento organizacional comunitario, entre otros.

Programa de visitas a faena

Para que las comunidades conozcan nuestros procesos productivos, el cuidado y compromiso con las condiciones de trabajo de sus trabajadoras y trabajadores, el medioambiente y el patrimonio del sector, El Abra desarrolla el Programa de Visitas en que también se responden consultas, preocupaciones o inquietudes sobre cualquier aspecto de nuestra empresa.

Durante 2020, debido a las condiciones especiales que planteó la pandemia, el programa debió ser cancelado, con la excepción de la visita efectuada el 11 de diciembre por 9 personas de la Comunidad Indígena de Conchi Viejo, compuesta por miembros de la directiva, comuneros y comuneras. Las visitas fueron acompañadas por representantes del área de Ingeniería y del área de Diálogo Comunitario de nuestra empresa.

Puntualmente, la comunidad recorrió las obras de mitigación del sector de la correa 103 en la faena, que se llevaron a cabo para contener las lluvias del invierno altiplánico, luego del evento climatológico ocurrido en 2019.

Comuneros y comuneras destacaron que El Abra cumpliera con su compromiso de mejorar las obras del sector, manifestando que esto les da tranquilidad y confianza, junto con valorar el hecho de conocerlas en terreno y así informar al resto de las y los miembros de Conchi Viejo.

CAPÍTULO 2/C

Desarrollo Social

La contribución al desarrollo de las comunidades vecinas a la operación de El Abra es parte de las Políticas de Sustentabilidad de la compañía, con lo que se busca ser un aporte significativo al desarrollo económico, cultural y social de nuestros vecinos y vecinas.

Para ello, desarrollamos diferentes iniciativas enfocadas en impulsar los negocios locales, implementando proyectos colaborativos priorizados por las propias comunidades a través del Fondo Comunitario, becas para el desarrollo en el proceso de formación de los y las jóvenes de las localidades, capacitaciones laborales, además de entregas de apoyo para fortalecer la educación básica y prebásica de las comunidades de Alto El Loa, entre otros. Estas medidas tienen como fin último que las personas adquieran más y mejores herramientas para que todos y todas los que forman parte de las comunidades relacionadas con El Abra, puedan aspirar a un mejor futuro económico y profesional.

Programa de Desarrollo Económico local “Impulsa El Loa”

Tomando en cuenta el difícil momento que vivieron muchas familias durante la crisis sanitaria, como empresa redoblamos nuestros esfuerzos para apoyar a las vecinas y vecinos de nuestra faena. Durante 2020 se trabajó en la creación del Programa de Desarrollo Económico Local “Impulsa El Loa”, buscando generar valor compartido y encadenamiento productivo entre los requerimientos de la minera y sus empresas colaboradoras con los productos y servicios que ofrecen las personas o empresas proveedoras de la Provincia de El Loa.

Es a través de este programa, que requirió el trabajo conjunto de las gerencias de Abastecimiento, Diálogo Comunitario y Recursos Humanos, que se busca promover la contratación de mano de obra local, generar alianzas de largo plazo con ellos para hacer sostenibles sus negocios e incentivar a que los actuales proveedores de El Abra privilegien la oferta local. Además, “Impulsa El Loa” contempla convocatorias exclusivas para miembros de las comunidades vecinas para empleos directos y contarán con una bolsa de trabajo y de servicios en línea como espacio de intercambio entre los requerimientos de El Abra y las ofertas de los negocios locales.

> “En el contexto que vivimos actualmente, creemos que es relevante que El Abra y sus empresas colaboradoras puedan contribuir a la reactivación económica del área donde operamos, creando un impacto positivo y logrando un relacionamiento sustentable en el tiempo y que genere un valor compartido”.
>
> **Rubén Funes,**
> Presidente de Minera El Abra.

En julio de 2020 se trabajó en un plan piloto de este proyecto con la Comunidad Indígena de Cebollar-Ascotán, el cual incluyó la entrega del servicio de aseo, mantenimiento de infraestructura y áreas verdes del complejo deportivo de El Abra en Calama. Este contrato tiene vigencia de 12 meses y contempla una adjudicación directa, donde seis personas pertenecientes a esta comunidad realizaron trabajos administrativos, de mantención y auxiliares de aseo.

Fondos comunitarios 2020

Enfocados en ofrecer herramientas de crecimiento y desarrollo para las comunidades de Lasana, Estación San Pedro, Ojos de San Pedro, Ayquina, Caspana, Cupo, Toconce, Cebollar-Ascotán y Ollagüe, Chiu Chiu y Coska, Minera El Abra ofrece financiamiento a través de fondos concursables para proyectos que sean sustentables y que generen un beneficio colectivo, reforzando su identidad y el desarrollo local.

Las líneas de financiamiento de estos fondos, que se entregan hace cinco años, son: patrimonio cultural, desarrollo social, emprendimiento social, medioambiente, salud y seguridad.

Los 11 proyectos que fueron seleccionados y desarrollados durante 2020, de los cuales algunos serán inaugurados formalmente durante 2021, fueron los siguientes:

- **Comunidad San Francisco de Chiu Chiu: Implementación laguna Inka Colla**

  Habilitación de dependencias para las necesidades básicas de los turistas que visitan la laguna, buscando proteger y preservar el ecosistema, generar conciencia ambiental y crear empleo en habitantes de Chiu Chiu.

- **Comunidad Caspana: Instalación sistema fotovoltaico en Iglesia**

  Instalación permanente de energía eléctrica a la Iglesia de Caspana a través de un sistema de energía solar fotovoltaica, junto con revisar las instalaciones eléctricas interiores y exteriores del lugar. Además, se pudo reparar y reemplazar aquellas instalaciones que no cumplen con las normas eléctricas.

- **Comunidad Ollagüe: Capacitación de Monitores Ambientales**

  Entrega de herramientas a miembros de la comunidad para permitir el resguardo y la protección del patrimonio arqueológico, medioambiental y cultural. Este proyecto permitirá aportar en el desarrollo personal y laboral de los beneficiados y beneficiadas con las capacitaciones y a través de esto aportar valor a la comunidad en general.

- **Comunidad Ascotán: Remodelación y ampliación del cementerio**

  Mejoramiento de la infraestructura y condiciones del cementerio de Cebollar, con lo cual se contribuirá a la conservación del patrimonio cultural de la comunidad.

- **Comunidad Lasana: Apoyando el crecimiento y educación**

  Entrega de herramientas tecnológicas a estudiantes de la Escuela G-23 Pukará de Lasana, con lo cual se apoyará el proceso pedagógico a distancia. Además, se busca preparar la infraestructura para un retorno presencial seguro a clases para los y las estudiantes y el personal a cargo.

- **Comunidad Toconce: Cerco perimetral agroganadero**

  Construcción de un cerco para proteger el ganado de posibles depredadores y la siembra de alfalfa para la alimentación de los animales.

- **Comunidad Ayllu Ojos de San Pedro: Modelo de gestión turística**

  Implementación de un modelo de gestión que permita promover, conservar y difundir el patrimonio cultural de la comunidad y del entorno natural de la localidad, contribuir al desarrollo de iniciativas de emprendimiento sostenible y robustecer de infraestructura para llevar a cabo estas iniciativas de carácter turístico. Este proyecto busca impulsar social y económicamente a la comunidad indígena y promover el desarrollo laboral de sus integrantes.

- **Comunidad Coska: Puesta en valor del patrimonio cultural intangible**

  Dotar de infraestructura a la organización para el desarrollo de actividades artísticas, culturales y religiosas de la comunidad, con lo cual se podrá promover la participación activa de los feligreses y comuneros y mejorar la calidad de los servicios asociados a las costumbres y tradiciones culturales ancestrales.

- **Comunidad Ayquina: Construcción sede comunitaria**

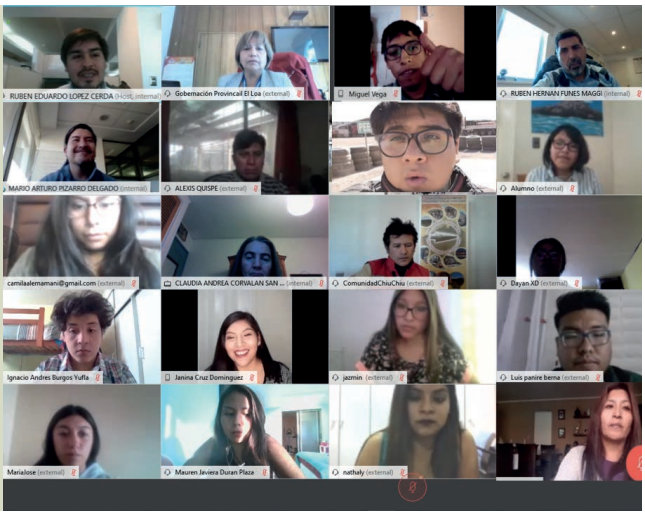
  Construcción de sede comunitaria para realizar actividades propias de los vecinos y vecinas, como festividades religiosas, reuniones y otros, a objeto de resolver el problema del traslado al pueblo de Ayquina, en especial para los adultos mayores.

- **Comunidad Cupo: Construcción de un espacio para adultos mayores vulnerables**

  Este proyecto busca mejorar la calidad de vida de los adultos mayores que viven en las comunidades hace mucho tiempo y no cuentan con un espacio para cubrir sus necesidades básicas. El trabajo contempla desde la construcción de pozos para los baños hasta la conexión de cañerías.

- **Comunidad Pueblo de San Pedro: Nivelación de la cancha de fútbol**

  Nivelación del terreno de la cancha de fútbol que se ubica en la plaza central de la comunidad, con lo cual adultos y jóvenes podrán disfrutar de este espacio con mayor seguridad.



Becas Indígenas

Las Becas Indígenas entregadas por Minera El Abra tienen como objetivo cubrir los estudios superiores de jóvenes de las comunidades o asociaciones de Alto El Loa. Durante 2020 se benefició a 60 estudiantes seleccionados de entre 95 postulantes. Un 67% de las personas seleccionadas son mujeres, y la edad promedio total es de 23 años.

Este beneficio financia un año del arancel de estudios universitarios por un monto máximo de $1.800.000 y estudios técnico-profesionales por un monto máximo de $1.200.000. Quienes postulan, al recibir este aporte, deben comprometerse a contribuir a su comunidad en alguna actividad relativa a sus estudios que sea desarrollada por éste y sea innovadora.

El 67% del estudiantado que se adjudicó la beca optó por una carrera profesional. Las carreras más solicitadas fueron: Ingeniería en Administración de Empresas, Ingeniería en Automatización y Control Industrial e Ingeniería Civil. Entre las instituciones a la que más se postuló está INACAP, seguido por AIEP y la Universidad del Aconcagua. Las comunidades donde posultaron más estudiantes fueron de Chiu Chiu, Ollagüe, Conchi Viejo y Toconce.

Para que los beneficiarios y beneficiarias que recibieron la beca entre 2019 y 2020 pudiesen evaluar el programa, se realizó un proceso de retroalimentación denominado “Diálogo de Jóvenes”. Como resultado de esta actividad, en la que se encuestaron a 55 alumnos y alumnas, calificaron con nota 6,8 el Programa Becas Indígenas en general y entre los resultados más positivos está la calidad de la información para postular (84% muy de acuerdo o de acuerdo), adecuado apoyo para el proceso de postulación (82% en la misma escala) y que los criterios de selección son representativos (80%).

Fondo Escolar en contexto de pandemia

Entre sus compromisos con la comunidad, Minera El Abra busca contribuir al mejoramiento del proceso de enseñanza y aprendizaje de los establecimientos educacionales del Alto El Loa, con especial apoyo hacia iniciativas que sean creativas e innovadoras.

Este año, los proyectos adjudicados se focalizaron en crear las condiciones de soporte para que estudiantes de escuelas y jardines infantiles pudieran concretar su proceso educativo, fortaleciendo la enseñanza virtual y acondicionando espacios para el desarrollo de clases presenciales, una vez que esto sea posible.

Los proyectos del Fondo Escolar adjudicados durante 2020 fueron los siguientes:

- **Escuela Básica Rural Pukará G-23, Lasana: "La tecnología al servicio de los educandos"**

  Busca implementar el proceso educativo con infraestructura que permita enfrentar los nuevos desafíos pedagógicos derivados de las clases virtuales. Para esto, se adquirió un proyector interactivo Epson multiuso, notebooks para las salas de clase, además del desarrollo de las plataformas de e-learning Chamilo y Meet, entre otras tecnologías. Se verán beneficiados con este proyecto 27 personas, entre docentes, educadores y estudiantes de 1° a 6° año básico.

- **Escuela Básica Rural San Francisco de Chiu Chiu G-52: "Innovación tecnológica para clases virtuales en entrega mixta de aprendizajes en contexto pandemia"**

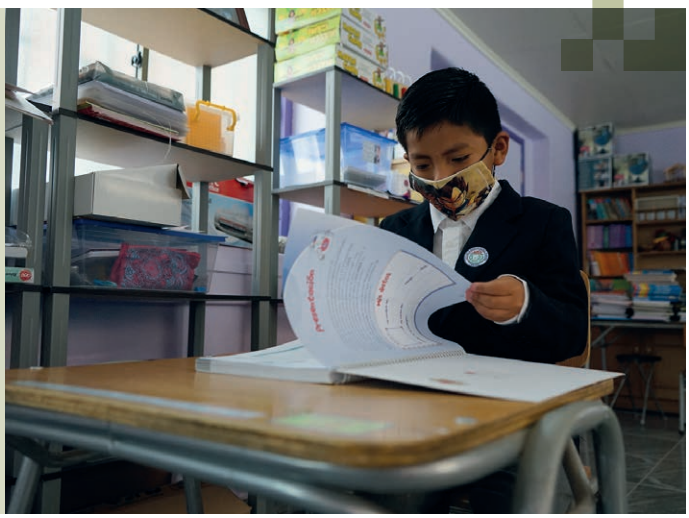
  La iniciativa se enfoca en fortalecer los aprendizajes de los y las estudiantes en modalidad virtual y semi presencial para mantener la continuidad en sus estudios, interrumpida durante 2020 por la pandemia.

- **Escuela Nuestra Señora de la Candelaria E-20, Caspana: "Innovando con precaución y seguridad en educación con el uso de TICs"**

  Tiene como objetivo acercar nuevas metodologías de aprendizaje a través de recursos tecnológicos que permitan igualar las condiciones de enseñanza que recibe el resto de los estudiantes del país.

- **Jardín Infantil Mi Banderita Chilena, Ollagüe: "Mi jardín seguro"**

  Construcción de forma colaborativa de un jardín infantil más seguro, donde los niños y niñas puedan desarrollarse física, emocional y socialmente con sus pares y educadores. Este proyecto incluye mejorar la infraestructura para tener espacios que cumplan con el distanciamiento físico, además de capacitaciones al equipo y talleres informativos para las familias, a fin de que puedan adecuarse al plan de seguridad.



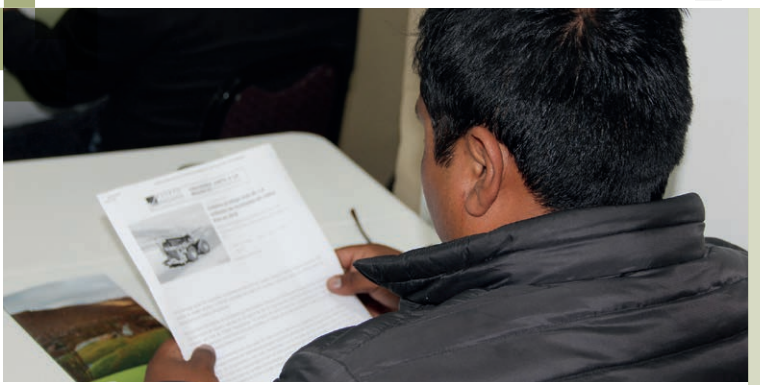
Lavandería de Chiu Chiu

En la misma línea del objetivo que tiene el Programa de Desarrollo Económico Local, el contrato de servicio de lavandería entre Minera El Abra y la Comunidad Atacameña San Francisco de Chiu Chiu busca generar un vínculo a largo plazo entre el proveedor y la compañía. Este servicio consta de lavandería, planchado y entrega de ropa de trabajo en faena, el cual se firmó en diciembre de 2013 y sigue vigente.

A lo largo de la relación entre las y los integrantes de la lavandería de Chiu Chiu se han realizado avances y perfeccionamiento en su negocio con apoyo de la compañía, como asesorías, capacitaciones para las emprendedoras y desarrollo de su oferta de servicios.

Este programa permitió dar herramientas para que las mujeres indígenas de la comunidad, en su mayoría jefas de hogar, puedan desarrollarse y que sean proveedoras permanentes de El Abra.

Durante el 2020 se trabajó en la priorización de un proyecto de planta de tratamiento para reutilización de agua, lo que permitirá un mejor uso del recurso hídrico y reducir costos dentro de sus procesos. A principios de 2021 se licitará la obra para ejecutar el proyecto.



Programa de Desarrollo de Proveedores

En el marco de los compromisos voluntarios del permiso de funcionamiento actual del Proyecto Sulfolix, la RCA N°114, en 2019 la compañía implementó el Programa de Desarrollo de Proveedores, el que se ejecuta en conjunto con la Asociación de Industriales de Antofagasta (AIA), entregando capacitación, competencias empresariales, comerciales y de gestión, entre otras.

Durante 2020 el programa comenzó su segunda etapa, donde 25 micro y pequeñas empresas pudieron recibir los conocimientos para desarrollar su negocio enfocado en el sector industrial minero, a través de una metodología innovadora. El entrenamiento consistió en un plan integral de capacitación realizado con cursos, asistencias técnicas y mentorías. A esto se suma la entrega de formación para que los proveedores puedan presentar propuestas de servicios y logren adjudicarse contratos con otras empresas.

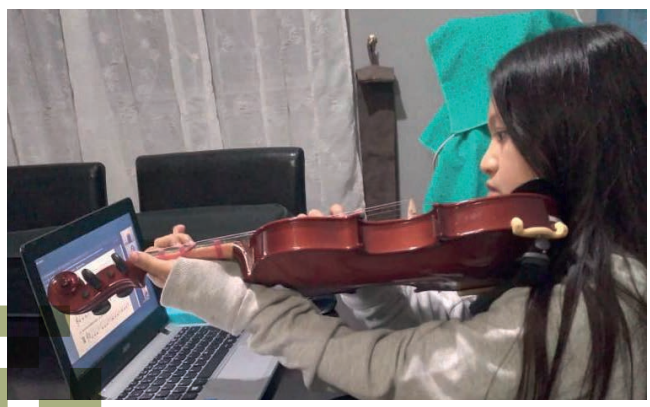
Las empresas y Pymes que participan de esta versión 2020-2021 provienen de Calama y de comunidades indígenas de Chiu Chiu, Estación San Pedro, Ascotán, Ollagüe, Ayquina y Toconce.

Orquesta Juvenil del Altiplano

Esta iniciativa es apoyada por Minera El Abra hace 20 años, y tiene como objetivo la formación musical de niños, niñas y jóvenes descendientes de familias del Alto El Loa, de la Comunidad Pata Hoiri y de la Escuela JFK, a través de la interpretación de instrumentos musicales. Esta orquesta permite que sus integrantes puedan superarse, desarrollar cualidades musicales y potenciar su autoestima.

Este año, las clases tuvieron lugar de manera virtual, en la plataforma "Musical Classroom", y en plataforma Zoom, donde el equipo docente impartió las enseñanzas a más de 46 alumnos y alumnas.

Junto con esta experiencia, y buscando llegar a la comunidad con su música, tal como lo hacen regularmente a través de presentaciones, durante 2020 con el slogan #UnidosenPandemia las y los jóvenes de la orquesta realizaron cápsulas con sus interpretaciones, las cuales se compartieron a través de YouTube y redes sociales, gracias al apoyo de docentes que los acompañan en forma permanente. Junto con ello, los integrantes de la orquesta recibieron ayuda en educación emocional, a cargo de una neuropsicóloga infantil para poder sobrellevar el confinamiento, la carga escolar, el duelo y los cambios psicosociales derivados de la pandemia.



En el mes de octubre se iniciaron las gestiones para realizar el Campamento Musical Online que se desarrollará a principios de 2021, involucrando a músicos de toda la Región, incluidos los alumnos y alumnas de la Orquesta Juvenil del Altiplano.

Capacitaciones laborales para las comunidades de Alto El Loa

El programa de Capacitación Laboral de El Abra forma parte de una de las líneas estratégicas de inversión social de la empresa. El programa "Educación y Capacitación" se ejecuta mediante franquicia tributaria SENCE y es de carácter gratuito. El objetivo es aportar con conocimientos específicos a nuestros vecinos y vecinas, con lo cual mejoran sus oportunidades laborales.

Durante 2020 se realizaron seis cursos en formato online relacionados con las siguientes especializaciones: Programa de manipulación de alimentos, Programa de logística y abastecimiento, Curso de herramientas digitales y ofimática; y Herramientas computacionales para el desarrollo de las actividades administrativas, donde en total fueron 75 personas las que se capacitaron.

También se ejecutaron los cursos de técnicas y herramientas de gestión de bodegas y Mantenedor mecánico de equipos móviles, donde participaron 33 personas.

Por lo mismo, en total fueron 108 las personas de las comunidades indígenas de Alto El Loa las capacitadas con la intermediación de OTIC SOFOFA y la ejecución de la Fundación Emplea, Dos Barbas, Veta de Talento, Santo Tomás, Inacex y Automóvil Club.

CAPÍTULO 2/D

Fundación Freeport-McMoRan Chile

El año 2020 pusimos el foco en ajustar nuestros proyectos sociales debido a la contingencia sanitaria mundial, frente a lo cual tempranamente la Fundación Freeport-McMoRan en Chile abrió una completa línea de financiamiento de proyectos e iniciativas COVID-19.

Creemos en los sueños de las personas y de quienes buscan la prosperidad de sus comunidades. Así, a pesar de la complejidad y los desafíos que planteó esta pandemia, y de que la virtualidad y su lejanía fue la norma, fuimos capaces de no dejar atrás a las comunidades, gracias al trabajo conjunto de El Abra y todas las personas con las que compartimos el territorio.

DreamBuilder

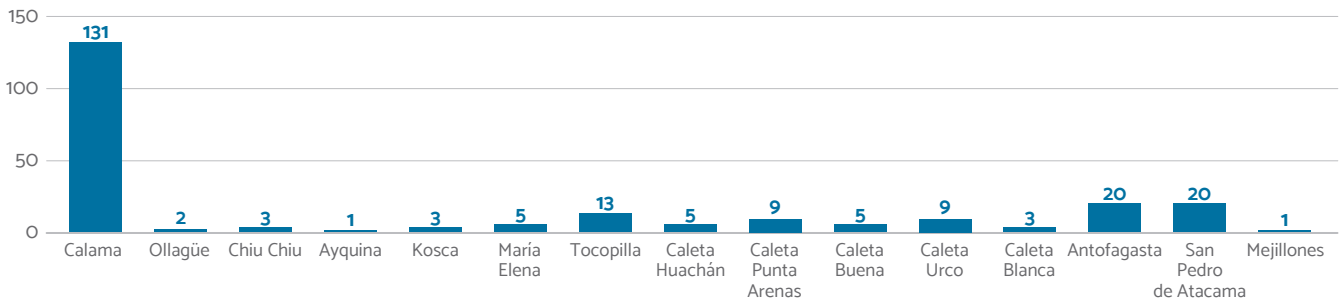
Este programa de entrenamiento en línea busca incentivar a mujeres emprendedoras para que inicien o fortalezcan sus iniciativas, dotándolas de conocimientos y herramientas para el desarrollo de un plan de negocios. Con ello, la compañía contribuye a la equidad de género, al promover la educación continua de mujeres en busca de que sean un factor para el desarrollo local y su propia autonomía financiera.

DreamBuilder es un programa en alianza con la escuela de negocios Thunderbird de la Universidad Estatal de Arizona, Estados Unidos, y busca que emprendedoras logren los aprendizajes para diseñar, planificar, materializar, promocionar, vender, administrar, generar ganancias y buscar fuentes de financiamiento para sus proyectos.

Con la pandemia, DreamBuilder operó 100% en línea y, en combinación con actividades en las redes sociales, se maximizó el alcance a cada una de las emprendedoras.

Dada la situación crítica de los negocios por la crisis, el programa se centró en reforzar el apoyo para que las mujeres graduadas pudieran sostener sus negocios, al tiempo de aumentar el número de nuevas emprendedoras capacitadas. Un total de 230 personas de la Región de Antofagasta concluyeron los 12 cursos del programa, recibiendo su diploma de manera virtual.

Graduadas de la Región de Antofagasta por localidad



Durante 2020 se realizaron seis lanzamientos de grupos virtuales y más de 30 talleres en vivo. Se creó una oficina virtual a través de la plataforma Zoom, se dio soporte por WhatsApp; se organizaron dos encuentros de graduadas de Tocopilla, María Elena y Alto El Loa y se hicieron siete charlas internacionales para acompañar el aprendizaje de las emprendedoras.

Todo este apoyo se logró junto a los socios estratégicos del programa, como el Ministerio de la Mujer y Equidad de Género, el Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género (SernamEG), Fundación Prodemu, Sercotec y otros agentes regionales tanto públicos como privados.

En 2020 se sumaron a DreamBuilder las caletas Urco y Punta Blanca de Tocopilla, llegando a cinco localidades pesqueras que realizaron el programa en esta localidad, junto a Caleta Buena, Caleta Punta Arenas y Caleta Huachán.

Se desarrolló por segundo año consecutivo el proyecto de activación laboral Emprendimiento 2.0, gracias a la alianza entre El Abra y la Fundación Emplea, que apoyó a 54 personas de la Región de Antofagasta en sus emprendimientos, redoblando esfuerzos para lograr un impacto social a las mujeres de la zona.

En Calama, se desarrolló la decimocuarta feria "Vive Calama Más Emprendedora 2020", donde egresadas del programa Dreambuilder pudieron mostrar sus productos y servicios. El evento fue organizado por el Departamento de Fomento Productivo de la Municipalidad de Calama. Asimismo, 25 emprendedoras de la Región de Antofagasta participaron en la tienda de Facebook organizada por el equipo DreamBuilder durante el mes de diciembre logrando, en su gran mayoría, aumentar sus ventas.

Destaca, además, la selección de 10 emprendedoras DreamBuilder para recibir la certificación internacional Women-Owned y tener acceso a nuevas herramientas para el crecimiento de sus negocios. Siete de ellas son de la Región de Antofagasta. Este logro es fruto de una alianza con la red WEConnect International, compuesta por empresas en más de 100 países que conecta negocios liderados por mujeres con corporaciones multinacionales en el mundo.

> **"Dreambuilder es un programa muy completo que sirve no solo para concretar un Plan de Negocios, sino para empoderarte y vencer las barreras que una misma pone en su camino debido a los miedos e incertidumbres que genera el emprender, sobre todo en momentos difíciles. Estoy agradecida de la experiencia y obvio que full recomendado".**
>
> **Ana Carolina Dálvez Mora,**
> Alimentación Saludable, Calama.

Sembrando Saberes

El diplomado "Saberes integrales para el fortalecimiento comunitario" es el resultado de un proceso colaborativo liderado por el Centro de Políticas Públicas UC en colaboración con Minera El Abra, al que hemos llamado programa Sembrando Saberes. Su objetivo es construir una plataforma virtual de formación continua y un diplomado, dirigidos a líderes, lideresas y miembros de comunidades indígenas de Alto El Loa, Calama y Ollagüe, para fortalecer conocimientos, habilidades y competencias en diversas temáticas de interés.

La formación tuvo un total de 74 graduados, entre 20 y 72 años, pertenecientes a más de 19 comunidades indígenas de Alto El Loa y Calama, quienes cursaron de manera gratuita el diplomado.

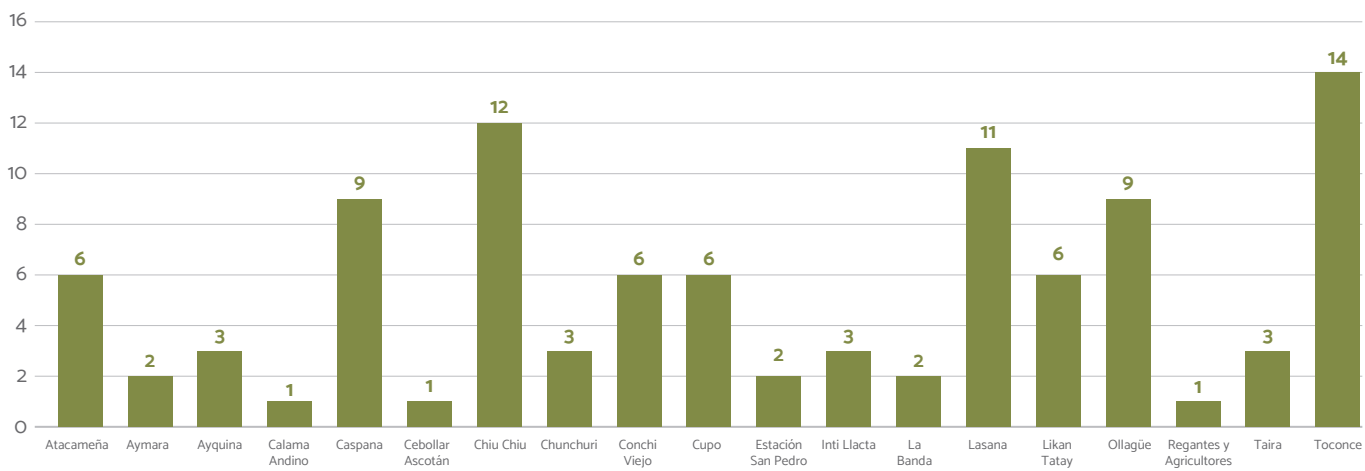
El contenido del programa y su metodología fue desarrollado en 2019 de manera colaborativa entre los miembros de estas comunidades, académicos, expertos y actores locales, e inició su ejecución en julio de 2020, de manera 100% virtual debido a las condiciones sanitarias.

Sembrando Saberes surgió como respuesta a la necesidad de las comunidades de contar con mayores espacios de formación certificada y de fortalecer sus competencias y habilidades de organización e identidad a nivel territorial y comunitario, especialmente para mediar ante conflictos, proteger el medio ambiente, potenciar el liderazgo comunitario, preservar el patrimonio local y formular proyectos sociales.

El proceso de aprendizaje fue acompañado de manera permanente por un equipo de más de 15 docentes, una tutoría social virtual, ocho monitoras comunitarias de distintas localidades y seis tutoras y tutores en línea (plataforma virtual, correo electrónico, WhatsApp y llamadas telefónicas).

Participantes en Sembrando Saberes por localidad

Comunidades y/o Asociaciones Indígenas



Fondo Empréndete

Con miras a fomentar, promover y potenciar iniciativas sustentables e innovadoras de aquellas personas egresadas del programa DreamBuilder, este fondo concursable, desarrollado con el acompañamiento técnico de la Corporación Simón de Cirene, tuvo un total de 27 proyectos ganadores vinculados al turismo o productos con potencial exportador.

Los ganadores y ganadoras de esta tercera versión calificaron tras participar del proceso de evaluación, que dio como resultado 17 proyectos adjudicados en la línea de "Ideas de Negocio": siete en Calama, tres en Tocopilla, cuatro en caleta Urco, uno en Chiu Chiu y dos en Ollagüe, cada uno de los cuales obtuvo un financiamiento de $2.000.000. En la línea de "Negocio" fueron diez proyectos los beneficiados: seis en Calama, dos en Tocopilla, uno en caleta Urco y uno en Chiu Chiu, con una línea de financiamiento de $6.000.000 por cada uno.

En el proceso del año 2020, el equipo profesional a cargo del fondo se trasladó a las comunas de Calama – Alto Loa, Tocopilla y María Elena – para realizar charlas informativas, aunque también hubo un fuerte apoyo vía Zoom. A lo largo del proceso de postulación, se llevaron a cabo asesorías personalizadas, capacitaciones y talleres para acompañar a los y las postulantes y resolver sus dudas.

Las personas beneficiadas trabajaron en la ejecución de los planes de trabajo postulados y asistieron a nuevas charlas para el desarrollo de sus competencias como emprendedores, emprendedoras y pequeños empresarios, entre otras, el valor de la seguridad en los negocios y la manera que incide el comportamiento de las personas.

Este exitoso Fondo continuará durante el año 2021 con iniciativas en el ámbito de los recursos naturales y productos manufacturados, entre otros. Además, una de las novedades es que el fondo ayudará a enfrentar los desafíos que los emprendimientos están teniendo producto de la pandemia, permitiendo que los proyectos soliciten recursos para capital de trabajo.

> "Por desconocimiento de muchas cosas cometí errores y por eso mi primera empresa quebró. Emprender es un camino difícil, pero también está llena de cosas lindas".
>
> **Carolina Olivares,**
> emprendedora calameña.

Impulsa tu Negocio

En 2020 se lanzó el programa "Impulsa tu Negocio", cuyo objetivo es realizar una capacitación integral en áreas como el establecimiento de un modelo de negocios, innovación-sustentabilidad, formalización del negocio, finanzas - financiamiento, marketing digital – ventas, y habilidades para la gestión empresarial.

Este nuevo programa está siendo actualmente cursado por 66 seleccionadas, todas mujeres que ya cursaron el programa Dreambuilder. De ellas, 35 residen en Calama, Alto El Loa y 31 en Tocopilla y María Elena. Para garantizar la participación de todas, aquellas que tenían dificultad para acceder a internet fueron beneficiadas con conexiones a internet.

Mediante clases teóricas y prácticas, a cargo de la organización Mujeres del Pacífico, las emprendedoras podrán desarrollar negocios más rentables y sostenibles en el tiempo. Para ello contarán con una mentoría personalizada realizada por expertos y expertas en negocios y un seguimiento prolongado de su proceso emprendedor.

Las emprendedoras tendrán, durante los seis meses de duración del programa, un total de 40 horas de clases teóricas y prácticas de manera virtual y posibles sesiones presenciales, en caso de mejorar la situación de pandemia.

Programa TECHO

Este proyecto ha buscado poner en marcha un modelo de intervención integral junto a las 138 familias de los campamentos de Quetena y Oasis San Gabriel, en la ciudad de Calama, apuntando al apoyo para una solución habitacional definitiva.

En 2020 se concretó la transferencia de fondos para los siguientes proyectos: construcción de torres de agua, para el suministro permanente; instalación de 40 luminarias alimentadas por paneles fotovoltaicos; y la campaña de cocina comunitaria, para preparación y entrega de alimentos entre los vecinos. Estas iniciativas, serán ejecutadas durante el año 2021.

Colegio Don Bosco

A fin de seguir apoyando la formación de los estudiantes del Colegio Técnico Industrial Don Bosco Calama, la Compañía gestionó las prácticas profesionales en El Abra a un total de nueve estudiantes egresados con excelencia académica y los mejores desempeños en sus cursos. Se trató de la primera generación de egresados (año 2019) que tras su práctica afianzaron experiencia y conocimientos dentro de nuestra faena.

La práctica tuvo una duración de dos meses y permitió a estudiantes de las especialidades de electricidad, mecánica industrial y explotación minera, realizar tareas en áreas operativas, a cargo de profesionales mentores, quienes les ayudaron a desarrollar sus conocimientos y habilidades.

El Colegio Técnico Industrial Don Bosco Calama, gratuito y bilingüe, es un proyecto educativo de excelencia que cuenta con cerca de 900 estudiantes y que desde sus inicios hace cuatro años, ha sido apoyado por El Abra en alianza con la Asociación de Industriales de Antofagasta (AIA), sus empresas socias, Calama Plus y la Comunidad Salesiana. Se ha consolidado como un referente en la formación de estudiantes en carreras técnico-profesionales.

Durante 2020, El Abra hizo entrega de fondos para la instalación de un ascensor, a objeto de contribuir a la integración urbana del colegio mediante mejoras en la accesibilidad de sus estudiantes con atención a quienes tengan capacidades diferentes de desplazamiento. Con esto se cumple también la normativa chilena de accesibilidad universal y se promueve el compromiso de El Abra con la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad de Naciones Unidas, que fomenta la independencia y participación plena de quienes tengan discapacidad.

> **“Me parece una muy buena oportunidad para mí y para mis compañeros porque El Abra es una buena empresa, reconocida a nivel nacional, entonces para mí es un honor estar aquí”.**
>
> **Manuel Soza,**
> practicante de Mecánica Industrial.

Fútbol Más

Desde hace siete años, esta fundación, apoyada por El Abra, ha utilizado el fútbol y otros deportes como herramienta para el desarrollo de habilidades para la vida entre los niños, niñas y jóvenes, junto con promover la cohesión social de los barrios en familias con altos índices de vulnerabilidad de Calama, Chiu Chiu y anteriormente en Tocopilla.

Dada la contingencia sanitaria, Fútbol Más hizo una versión virtual y transmitió el programa #MiCasaMiCancha a través del canal de YouTube Futbolmasorg y en redes sociales. Con ello, se benefició a niñas, niños, jóvenes y familias, durante nueve semanas con material lúdico, didáctico y socio deportivo, entregando siete cápsulas virtuales y retos para cumplirlos en casa.

En forma muy particular, se trabajó con 24 familias del barrio Gladys Marín de Calama y 10 en Chiu Chiu, a fin de brindarles apoyo para promover la convivencia familiar en espacios reducidos. Por otro lado, se trabajó con distintas redes para difundir la iniciativa a todos los rincones posibles, tales como Senda, Junji y escuelas locales.

En forma complementaria, se lanzó en septiembre el proyecto de Fútbol Más, Baila Fútbol, dirigido a jóvenes y adultos de 12 a 30 años, que buscó desarrollar habilidades psicomotrices, mejorar la técnica del fútbol y la salud física en la cuarentena.

El año finalizó con la tradicional visita de 10 niños y niñas para compartir una jornada de entrenamiento de Cobreloa previo a un partido importante y vivir este momento junto a la barra "Huracán Naranja". Fue la primera actividad al aire libre realizada durante este especial año de confinamiento, que se realizó con todas las medidas de seguridad frente a la pandemia.

Programa de Desarrollo Sustentable del Borde Costero de Tocopilla

Con el fin de solventar actividades relacionadas a la gestión productiva y operativa de caletas, el Programa de Desarrollo Sustentable para Organizaciones Gremiales del Borde Costero de Tocopilla de Minera El Abra, continuó por segundo año consecutivo sus actividades, con apoyo de la Corporación de Desarrollo de la Provincia El Loa (Proloa) y la alianza estratégica con 13 sindicatos de esta área.

En su versión 2020-2021, esta iniciativa debió retrasar su ejecución producto de la pandemia y a las dificultades de estar en terreno con los sindicatos de pescadores y los problemas de conectividad existentes en las caletas.

Fue así como durante agosto de 2020 se reactivó el trabajo con los sindicatos, el que comenzó con una etapa de difusión de las bases y apoyo para el diseño de los proyectos, por parte de Proloa. Durante los últimos meses de 2020 y el primer trimestre de 2021, se continuará trabajando en la implementación y término de los proyectos, los que deben finalizar en marzo de 2021.

En 2020 se logró la participación de 13 sindicatos de pescadores, buzos mariscadores y recolectores de orilla de Tocopilla, organizaciones que en algunos casos dieron continuidad a los proyectos iniciados en el Programa 2019 y, en otros, considerando los desafíos que generó la pandemia, buscaron nuevas ideas para la concreción de proyectos, siempre en la línea de iniciativas asociativas y que contribuyan a la diversificación productiva y sustentabilidad de su actividad.

Los proyectos trabajados en este programa y que están en etapa de implementación, son los siguientes:

- **Sindicato Los Patos:** Adquisición de vehículo para transporte de huiro.
- **Sindicato Simbuymar:** Estudio de situación base, área de manejo y explotación de recursos bentónicos.

- **Sindicato Caleta Indígena:** Estudio de situación base, área de manejo y explotación de recursos bentónicos.
- **Sindicato Buzomar:** Adquisición de vehículo con frigorífico para comercialización y traslado de productos marinos.
- **Sindicato Punta Arenas:** Mejoramiento de caleta de embarque. Recambio de paneles solares y adquisición de materiales para el mejoramiento de la Losa del muelle.
- **Sindicato Punta Atala:** Adquisición de embarcación para estudios, seguridad y extracción de área de manejo y carro de arrastre.
- **Sindicato Cobija:** Implementación de una sala para capacitación y construcción de una sala de primeros auxilios. Capacitación para cuatro socios del sindicato.
- **Sindicato Cofimar:** Sala para capacitación junto a instalación eléctrica, paneles solares y completa implementación. Adquisición de embarcación con motor fuera de borda.
- **Sindicato Caleta Buena:** Construcción de segunda etapa de explanada con fines turísticos.

- **Sindicato Gentemar:** Vestuario y equipamiento, diseños gráficos e implementación de sala de venta.
- **Sindicato STI Pescadores:** Compra de bote pescador 68 motor 40 hp dos tiempos, compresor de buceo, manguera estriada certificada, regulador, 2 trajes de buceo y otros implementos par navegación segura.
- **Sindicato Huachán:** Construcción de sala para capacitación e instalación eléctrica, iluminación y compra de generador 7000 kw.

Proyecto Resoluciones Sanitarias

Con el objetivo de apoyar la obtención de resoluciones sanitarias a los emprendimientos rurales en las áreas de Desarrollo Indígena de Atacama La Grande, Alto El Loa y Taltal, se realizó el "Plan Piloto de Saneamiento de Emprendimientos Rurales", beneficiando a 19 emprendimientos. De este modo, se busca mejorar y potenciar las condiciones económicas y de competitividad de las familias del mundo rural.

El Plan contó con la colaboración y financiamiento de Minera El Abra, además de la Seremi de Agricultura como impulsor de esta iniciativa, la Seremi de Salud como autoridad responsable de la aprobación y entrega de las resoluciones sanitarias, y la ONG Simón de Cirene, como ejecutor.

El programa de trabajo otorgó acompañamiento, asistencia técnica y la distribución de un fondo de inversión orientado a colaborar en la solución de brechas sanitarias a emprendedores y microempresarios de la localidad de Taltal, Calama, Chiu Chiu, Lasana, Caspana y Coyo, la mayoría pertenecientes al área de agroturismo. Entre estos, destacan proyectos relacionados a la agricultura, elaboradoras de alimentos, hospedaje y restorán.

Proyecto Escuela de Chiu Chiu

El proyecto para el "Servicio de Diseño Arquitectónico Reposición Escuela G-52 San Francisco de Chiu Chiu" responde a un esfuerzo conjunto de la Comunidad Indígena, la Corporación de Desarrollo Social de Calama (COMDES), y el apoyo de El Abra, para emplazar la escuela en un nuevo espacio. El actual establecimiento tiene aproximadamente 100 estudiantes, carece de espacios de recreación y de talleres dentro de la escuela, motivo por el cual no puede aumentar su matrícula e incorporar a más estudiantes.

Tras el análisis inicial, las tres instituciones firmaron un acuerdo de colaboración, cuyo objetivo es realizar el diseño arquitectónico de la Escuela de Chiu Chiu, para generar un nuevo establecimiento educacional para los niños y niñas de educación básica, que posteriormente sea presentado por el Municipio al Gobierno Regional y, finalmente, solicitar financiamiento para su construcción.

A la fecha, se han ejecutado las dos primeras etapas, de un total de cinco: generación del anteproyecto y tramitaciones ante el Consejo de Monumentos Nacionales y el Servicio Agrícola y Ganadero.

Capacitación Técnica

Se trató de los cursos de Logística y Distribución, y Manipulación de Alimentos, ejecutados mediante franquicia tributaria de Sence, que reforzaron los conocimientos de los participantes para mejorar su empleabilidad. En el primer curso se revisaron contenidos relativos a la gestión en almacenamiento de materiales, control de inventarios, costos y pérdidas, presupuestos, además de técnicas en gestión laboral y seguridad. Por otra parte, el curso de Manipulación de Alimentos trató temas sobre normativas de higiene, prevención de contaminación de alimentos, seguridad alimentaria, gestión laboral y técnicas de seguridad.

En total participaron 42 personas durante cinco semanas, quienes finalizaron exitosamente el curso y recibieron la certificación, 23 en Manipulación de Alimentos y 19 en Logística y Distribución.

CAPÍTULO 3

NUESTRAS POLÍTICAS

Las Políticas de Minera El Abra se enmarcan en los principios de desarrollo sostenible, negocios y derechos humanos de la Organización de Naciones Unidas (ONU), como también en los 10 principios de desarrollo sustentable del Consejo Internacional de Minería y Metales (ICMM), los Estándares de Producción Responsable de Cobre "The Copper Mark" y se aplican a todos los proyectos y operaciones, desde la exploración hasta el cierre. Nuestras expectativas apuntan a que cada empleado, contratista y proveedor las cumpla a cabalidad, razón por la que ponemos especial atención en su monitoreo y seguimiento, dentro de un marco de diálogo abierto y en armonía con las necesidades locales.

Política Comunitaria

Las relaciones proactivas y abiertas con la comunidad, las autoridades y otras partes interesadas orientan nuestras operaciones. A lo largo del ciclo de vida de un proyecto, consultamos sobre posibles impactos sociales en las áreas de influencia, incluidos los pueblos indígenas, para la búsqueda de mitigaciones y el desarrollo de programas de inversión social estratégicos para las necesidades de alta prioridad, teniendo en cuenta sus derechos, intereses y preocupaciones. Promovemos el desarrollo económico mediante la adquisición de bienes y servicios locales y la contratación y capacitación de empleados de las comunidades locales, y mantenemos los canales de comunicación siempre abiertos.

Política Ambiental

El ingreso de nuestros productos a los mercados globales nos motiva a operar con responsabilidad ambiental, vigilando todo el ciclo de vida del producto y del proyecto. Esto significa no solo actuar en conformidad a la ley y normas, sino aplicar rigurosamente otros estándares internacionales, como el sistema de gestión ISO 14001. Nuestras acciones tienen una sólida base científica para prevenir potenciales impactos y contaminación, con mediciones regulares de data. Este logro es fruto del trabajo mancomunado con nuestros grupos de interés y gobiernos anfitriones, y el compromiso de educar y capacitar a empleados y contratistas, quienes nos ayudan a ser un miembro responsable de la comunidad, respetando la cultura y patrimonio local, y contribuyendo a la conservación de la biodiversidad en la región en donde operamos.

Política de Seguridad y Salud

Nuestro objetivo es cero lesiones y enfermedades ocupacionales en los lugares de trabajo, con foco en la prevención en todos los niveles de gestión, particularmente el individual y el cuidado con uno mismo, los demás y el medioambiente. Hacemos hincapié en la rendición de cuentas y para ello capacitamos sobre procedimientos y prácticas de seguridad, y desarrollamos programas de incentivos para trabajadores y contratistas, quienes cuentan con el apoyo de profesionales en la materia, dentro y fuera de la faena. Queremos alcanzar un liderazgo reconocido en seguridad y salud, que vemos como una inversión en nuestro recurso más valioso: las personas.

Política de Derechos Humanos

Estamos comprometidos con el reconocimiento, respeto y promoción de los Derechos Humanos, reflejados en los Principios de Conducta Empresarial y otras políticas de Freeport, los que se rigen tanto por la Declaración Universal de Derechos Humanos de Naciones Unidas, como por las leyes y reglamentos de los países anfitriones. Esta política se aplica a todos nuestros proyectos y operaciones, desde la exploración hasta el cierre, y tiene como base los Principios Voluntarios sobre Seguridad y Derechos Humanos, que involucra a todas las personas relacionadas con nuestra empresa: empleados, proveedores, miembros de la comunidad, pueblos originarios y otros grupos vulnerables. Abogamos por un trato digno y condiciones de trabajo justas, creemos en la libertad de asociación y negociación colectiva y propiciamos el acceso a mecanismos de reclamación y denuncia judiciales y no judiciales. Condenamos cualquier forma de amenaza, intimidación o violencia contra quienes promueven y defienden pacíficamente los derechos humanos y prohibimos manifiestamente el acoso y discriminación, el trabajo forzoso, obligatorio o infantil, y la trata de personas.

Política de Diversidad, Inclusión, Igualdad de Género y Conciliación de la Vida Laboral, Familiar y Personal

Damos cumplimiento a todos los aspectos normativos y legales en relación a igualdad de género y conciliación de vida laboral y personal -incluidos los derechos parentales-, contemplados en la Norma Chilena NCh 3262. Garantizamos y promovemos la igualdad de oportunidades sin distinciones físicas, sexuales, étnicas, de nacionalidad o de género, al tiempo de asegurar ambientes libres de violencia, acoso, lenguaje inapropiado o acciones de menoscabo entre las personas. Estamos comprometidos a fortalecer y favorecer el respeto mutuo y la igualdad de oportunidades, mediante realización de campañas de concientización en diversidad y género, esfuerzos por reducir las brechas de género en reclutamiento y salarios, y en ofrecer un espacio con infraestructura adecuada, tanto para la mano de obra masculina como femenina.

Política de Calidad de Producción de Cátodos de Cobre por Electro Obtención

Nuestra Planta de Electro-Obtención, inspirada en su filosofía de "mejoramiento continuo" está comprometida a identificar y cumplir los requisitos de nuestros clientes, junto al mejoramiento continuo de su Sistema de Gestión de Calidad. De este modo, capacitamos a trabajadores y trabajadoras, tanto personal propio como de empresas colaboradoras, aprovechando sus potencialidades para consolidar su aporte al Sistema. Asimismo, transferimos las mejores prácticas para estandarizar la calidad de sus procesos y el desarrollo de ventajas competitivas, con la finalidad de asegurar la mejor calidad posible de nuestro producto contribuyendo a la sustentabilidad del negocio.

Filial de

FREEPORT-MCMORAN